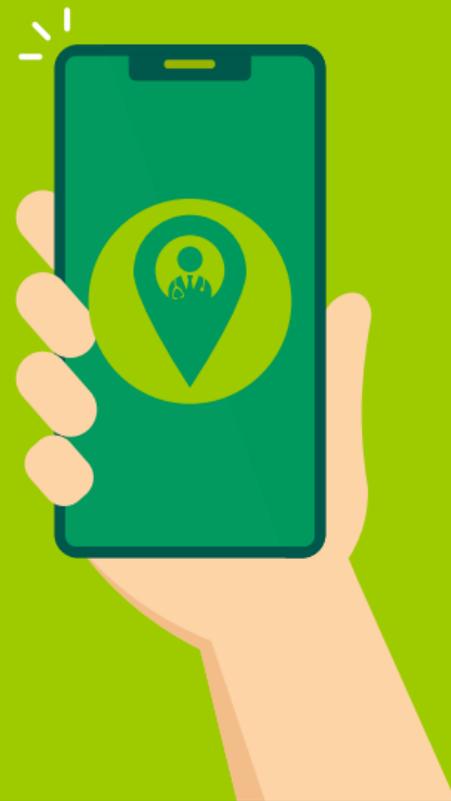


Busca de Rede de Atendimento

Unimed 
Nacional



MENU

Canais Digitais.....	3
Por onde devo pesquisar médicos, clínicas, laboratórios e hospitais?.....	5
Não encontrou o que buscava? Fale com nosso time de especialistas.....	10

Canais Digitais

Canais Digitais: Busca de Rede de Atendimento

Você conta com a praticidade e eficiência dos canais digitais disponíveis para acesso à inúmeras funcionalidades, como por exemplo, a busca pelo **prestador de sua preferência**.

Pelo **App Meu Plano, WhatsApp e Portal do Beneficiário**, você pode pesquisar a região e o profissional que melhor poderá lhe atender.

Confira nas próximas páginas como realizar a sua pesquisa em nossos canais digitais.



Por onde devo pesquisar médicos, clínicas,
laboratórios e hospitais?



BAIXE O APP AQUI

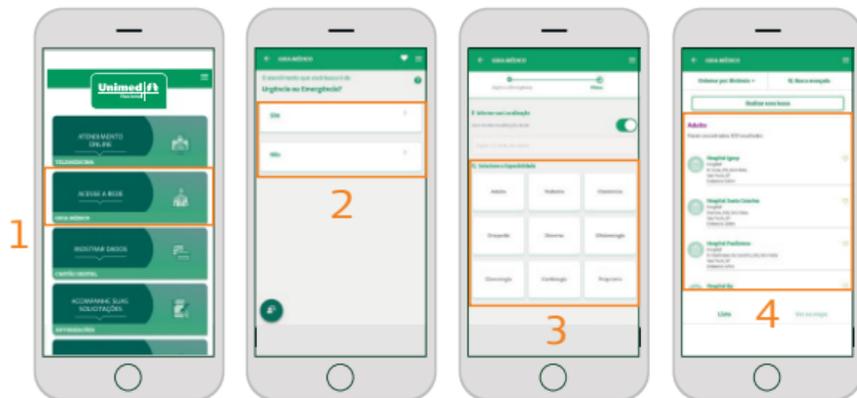
Pela geolocalização você pode encontrar médicos, clínicas, hospitais e os laboratórios mais próximos de sua região. Para isso, **baixe o app Meu Plano no QR Code acima** e siga os passos abaixo:

1) Na home do app, clique em **Acesse a Rede/Guia Médico**.

2) Se a escolha de seu atendimento for **SIM**, você seguirá para as telas das imagens 3 e 4.

3) Selecione a especialidade que deseja.

4) Pesquise pelo profissional de sua preferência.



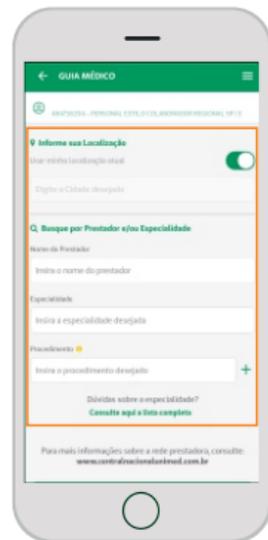
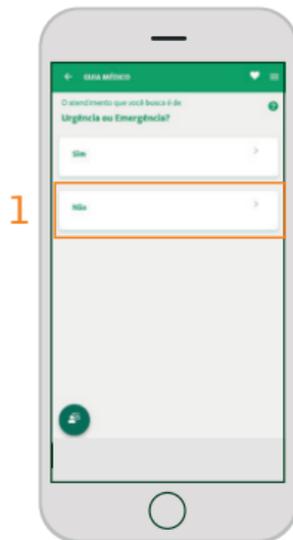


DISPONÍVEL NO
Google Play

Disponível na
App Store

BAIXE O APP AQUI

- 1) Se você optar pelo **NÃO**, seguirá para a tela da imagem abaixo.
- 2) Preencha os campos para buscar pelo prestador/especialidade desejado.



WhatsApp: Busca de Rede de Atendimento

Salve na agenda de seu celular o número: **(11) 3268-7020**. Em seu WhatsApp, procure o contato salvo e envie um **Oi** para começar a interagir. Em seguida, siga os passos abaixo:

- 1) Após o contato com a **Carol, nossa assistente virtual**, escolha a opção **1**.
- 2) Digite o número de sua carteirinha ou CPF para iniciar o atendimento.
- 3) Escolha a opção **7**.
- 4) Agora especifique o tipo de atendimento que você busca indicação.



Portal do Beneficiário: Busca de Rede de Atendimento

Acesse www.centralnacionalunimed.com.br, clique na opção **Beneficiário** e logo após em **Portal do Beneficiário**. Em seguida, siga os passos abaixo:

- 1) Na tela inicial insira seu login e senha.
- 2) Acesse a opção Guia Médico Eletrônico.
- 3) Preencha os campos e clique em Pesquisar.



Não encontrou o que buscava?
Fale com nosso time de especialistas

Se você não encontrar o profissional desejado em nossos canais digitais, entre em contato com a **Central de Atendimento** pelos seguintes números:

- Se o seu cartão começar com 0865, ligue: **0800-942-0011**
- Se o seu cartão começar com 0067, ligue: **0800-940-4774**
- Se o seu cartão começar com outro código, ligue: **(11) 2505-1114**
- Deficiente auditivo, ligue: **0800-940-0343**

O atendente buscará o profissional que melhor atenda sua necessidade e assim que encontrá-lo, o encaminhará para que você entre em contato.

Em caso de dúvidas durante o processo, a Central de Atendimento estará à disposição para esclarecimentos.

