

Plano de Saúde

Perguntas Frequentes

Mudança do Plano

- Até quando poderei utilizar o plano **Atual** da SulAmérica?

Resposta: o plano da SulAmérica estará ativo para utilização até **30/09**.

- Em qual data o **Novo** plano de saúde estará ativo ?

Resposta: a partir de **01/10** o novo plano de saúde estará disponível para utilização.

- Qual será o nome do meu novo plano?

Resposta: Estilo Enfermaria, registro número 480987184.

- Qual será o valor do plano?

Resposta: a partir de 01/10 teremos a seguinte distribuição do plano:

	CNU - ESTILO ENF 480987184
Acomodação	Enfermaria
Abrangência	Nacional
Nível Hierárquico	Demais Cargos
Valor por dependente (50% func.)	151,81
Reembolso máximo de consulta	73,50
	30%*
Coparticipação em consultas e exames	*com teto de R\$ 250 para exames especiais e terapias e por procedimento

Regra de custeio: (não houve alteração)

Titular: mensalidade 100% subsidiada pela cia.

Dependentes: mensalidade 50% subsidiada pela cia. e 50% custo do colaborador.

Reembolso

- Consultas realizadas no mês de Setembro, pode solicitar o reembolso no mês de Outubro?

Resposta: Não, o pedido deverá ser realizado dentro do mês de Setembro e antes de 30/09 através do plano da SulAmérica.

Coparticipação

- Haverá coparticipação pela utilização com os novos planos?

Resposta: Sim, o percentual será de 30%. Abaixo segue tabela do plano e regra de cálculo:

	CNU - ESTILO ENF 480987184
Nível Hierárquico	Demais Cargos
	30%*
Coparticipação em consultas e exames	*com teto de R\$ 250 para exames especiais e terapias e por procedimento

- A coparticipação será cobrada na folha de pagamento

Resposta: Sim, a cobrança da coparticipação continuará sendo através da folha de pagamento.

Carteirinha

- A carteirinha do novo plano já está disponível?

Resposta: a carteirinha será disponibilizada até o final do mês de Setembro. Acompanhe as comunicações da cia., para maiores informações.

- A carteirinha será física ou digital?

Resposta: a carteirinha será digital e poderá ser acessada através de aplicativo do novo plano a partir de 01/10.

Plano de Saúde

Perguntas Frequentes

Carência

- A alteração do plano terá carência?

Resposta: Não terá carência no processo de migração, ou seja, o plano estará ativo em 01/10 para utilização.

Tratamentos/Internações/Cirurgias

- Tenho consulta, exame e/ou cirurgia agendada para o mês de Setembro. Como fica?

Resposta: o plano da SulAmérica estará disponível para utilização até 30/09.

- Tenho consulta e/ou exames agendados para o mês de Outubro e o prestador é coberto pelo novo plano. Como proceder?

Resposta: será necessário solicitar ao prestador a alteração da carteirinha para o novo plano.

- Tenho cirurgia eletiva agendada para a última semana de Setembro com previsão de alta no mês de Setembro. O que fazer?

Resposta: nada muda, uma vez que a cobertura do plano da SulAmérica estará ativa até 30/09.

- Tenho cirurgia eletiva agendada para a última semana de Setembro e sem previsão de alta. Como fica?

Resposta: importante que o colaborador certifique-se que o prestador seja credenciado pelo novo plano. Se sim, o colaborador deverá informar a nova numeração de carteirinha ao prestador para a troca de guia do procedimento. Se não, será necessário buscar um novo prestador na rede do novo plano para reiniciar o pedido de autorização para o procedimento.

- Estarei internado entre os dias 29/09 a 02/10. O que fazer?

Resposta: neste caso será necessário iniciar o processo com a nova operadora do plano de saúde, para isso, pedimos que envie um e-mail até **15/09** para a enfermeira Sheila: t_silva@tenda.com.

Rede Credenciada

- Qual será a abrangência de atendimento e rede credenciada?

Resposta: a abrangência do plano é nacional e com obstetrícia, sendo a rede credenciada semelhante à da SulAmérica. Consulte a lista completa no [#SouTenda clicando aqui](#).

Importante¹: A rede credenciada poderá sofrer atualizações a qualquer momento.

Importante²: Após a liberação da carteirinha, é indicado que a consulta da rede credenciada seja feita através do aplicativo respectivo ao plano.

- O meu médico/clínica/hospital/laboratório disse que não atende o plano da Unimed, e agora?

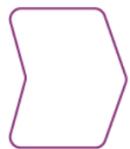
Resposta: primeiro é necessário checar se o prestador está consultando de acordo com o plano Estilo Enfermaria da Central Nacional Unimed (CNU), registro do plano 480987184, para avaliar corretamente se possui a cobertura. Uma segunda opção é utilizando-se do reembolso caso não tenha a cobertura, reforçando que o valor do reembolso será no limite de R\$ 73,50 para consultas eletivas, demais procedimentos será necessário solicitar um prévia de reembolso pelo aplicativo e área logada (em breve enviaremos maiores informações), para acesso ao valor que será reembolsado. Para acessar a rede da CNU [clique aqui](#).

Importante¹: A rede credenciada poderá sofrer atualizações a qualquer momento.

Importante²: Após a liberação da carteirinha, é indicado que a consulta da rede credenciada seja feita através do aplicativo respectivo ao plano.

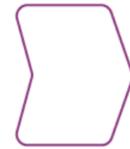
Plano de Saúde

Perguntas Frequentes



- Como o prestador identifica o meu plano? Tem algum número de registro?

Resposta: O plano Estilo Enfermaria da CNU poderá ser consultado através do número de registro 480987184.



O que é CNU?

Resposta: A Central Nacional Unimed (CNU) é a operadora da Unimed que cuida exclusivamente de planos de saúde empresariais, oferecendo assistência médica a nível nacional. Sendo que a CNU utilizasse de rede credenciada exclusiva, semelhante a rede de atendimento da SulAmérica e com prestadores próprios.

Qual é a diferença entre CNU e Unimed Regional (Cooperativa)?

Resposta: O atendimento da CNU é nacional, enquanto o da Unimed Regional (Cooperativa) é limitado de acordo com a região contratada.



Mas qual é o meu plano?

Resposta: A partir de 01/10 o seu plano será Central Nacional Unimed (CNU), Estilo Enfermaria, número de registro 480987184.



Principais Hospitais Atendidos pela CNU

REDE CREDENCIADA BÁSICO ENF SÃO PAULO

Prestador	Município	Bairro	SULAMERICA BÁSICO ENF	UNIMED NACIONAL ESTILO ENF
HOSP ALBERT SABIN	SP SÃO PAULO	ALTO DA LAPA	✓	✓
HOSP BP - BENEFICENCIA PORTUGUESA	SP SÃO PAULO	BELA VISTA	✓	✓
CEMA HOSP ESPECIALIZADO	SP SÃO PAULO	BELEM	✓	✓
NEXT HOSPITAL BUTANTA - HOSP ALVORADA TAGUATINGA	SP SÃO PAULO	BUTANTA	✓	✓
HOSP CRUZ AZUL	SP SÃO PAULO	CAMBUCI	✓	✓
HOSP RUBEN BERTA	SP SÃO PAULO	INDIANOPOLIS	✓	✓
HOSP VERA CRUZ	SP SÃO PAULO	JARDIM MODELO	✓	✓
HOSP E MATER SANTA MARIA	SP SÃO PAULO	PARAISO	✓	✓
HOSP NIPO BRASILEIRO	SP SÃO PAULO	PARQUE NOVO MUNDO	✓	✓
HOSP E MATER SAO CAMILO	SP SÃO PAULO	3 UNIDADES	✓	✓
HOSP HSANP - SAN PAOLO	SP SÃO PAULO	SANTANA	✓	✓
HOSP BOSQUE DA SAUDE	SP SÃO PAULO	SAUDE	✓	✓
HOSP PRESIDENTE	SP SÃO PAULO	TUCURUVI	✓	✓
IOP INST DE ONCOLOGIA PEDIATRICA - GRAACC	SP SÃO PAULO	VILA CLEMENTINO	✓	✓
HOSP E MATER NSA SRA DO ROSARIO	SP SÃO PAULO	VILA MARIA	✓	✓
HOSP DA LUZ - VILA MARIANA	SP SÃO PAULO	VILA MARIANA	✓	✓
HOSP E MATER SEPACO	SP SÃO PAULO	VILA MARIANA	✓	✓
HOSP METROPOLITANO	SP SÃO PAULO	VILA ROMANA	✓	✓

REDE CREDENCIADA BÁSICO ENF SALVADOR

Prestador	Município	Bairro	SULAMERICA BÁSICO ENF	UNIMED NACIONAL ESTILO ENF
HOSP PORTUGUES	BA.SALVADOR	BARRA		✓
HOSP DA CIDADE - BAHIA SERV DE SAUDE	BA.SALVADOR	CAIXA D,AGUA	✓	✓
HOSP PROHOPE - HOSP JAAR ANDRADE	BA.SALVADOR	CAJAZEIRAS	✓	✓
HOSPITAL DO OLHO	BA.SALVADOR	CAMINHO DAS ARVORES		✓
HOSP HUMBERTO CASTRO LIMA - IBOPC	BA.SALVADOR	CANELA	✓	
HOSP E MAT SILVESTRE LTDA	BA.SALVADOR	CENTRO		✓
HOSP MATER DEI	BA.SALVADOR	ENGENHO VELHO DA FEDERACAO		✓
COLP HOSP DAY - COLP HOSP DE OLHOS	BA.SALVADOR	FEDERACAO		✓
HOSP SANTO AMARO - FUND JOSE SILVEIRA	BA.SALVADOR	FEDERACAO	✓	✓
DAY HOSPITAL PROMEDICA	BA.SALVADOR	GRACA	✓	
HOSP SAGRADA FAMILIA	BA.SALVADOR	MONT SERRAT		✓
HOSP SANTA IZABEL - SANTA CASA	BA.SALVADOR	NAZARE	✓	✓
HOSP S A - SONIA E ARLINDO	BA.SALVADOR	PERIPERI		✓
DAY HORC - HOSP DE OLHOS RUY CUNHA	BA.SALVADOR	PITUBA	✓	✓
HOSP DA BAHIA	BA.SALVADOR	PITUBA	✓	✓

*A rede credenciada poderá sofrer atualizações a qualquer momento.

Principais Hospitais Atendidos pela CNU

REDE CREDENCIADA BÁSICO ENF

RIO DE JANEIRO

Prestador	Município	Bairro	SULAMERICA	UNIMED NACIONAL
			BÁSICO ENF	ESTILO ENF
HOSP NOTRECARE RIO - SAMCI	RJ.RIO DE JANEIRO	ANDARAÍ		✓
HOSP REAL DOR - REALCORDIS - REDE DOR	RJ.RIO DE JANEIRO	BANGU		✓
HOSP SAO MATHEUS - AMA	RJ.RIO DE JANEIRO	BANGU	✓	✓
HOSP UNIMED RIO	RJ.RIO DE JANEIRO	BARRA DA TIJUCA		✓
POLICLINICA DE BOTAFOGO	RJ.RIO DE JANEIRO	BOTAFOGO	✓	✓
HOSP SAO LUCAS - IMPAR	RJ.RIO DE JANEIRO	COPACABANA	✓	
HOSP ITALIANO	RJ.RIO DE JANEIRO	GRAJAU	✓	✓
HOSP RIOS DOR - REDE DOR	RJ.RIO DE JANEIRO	JACAREPAGUA	✓	✓
HOSP RIO LARANJEIRAS	RJ.RIO DE JANEIRO	LARANJEIRAS	✓	✓
HOSP MARCOS MORAES	RJ.RIO DE JANEIRO	MEIER		✓
HOSP PASTEUR - ESHO	RJ.RIO DE JANEIRO	MEIER	✓	
HOSP MARIO KROEFF	RJ.RIO DE JANEIRO	PENHA	✓	✓
HOSP CASA DE PORTUGAL	RJ.RIO DE JANEIRO	RIO COMPRIDO	✓	✓
HOSP ILHA DO GOVERNADOR	RJ.RIO DE JANEIRO	TAUA	✓	✓
HOSP EVANGELICO	RJ.RIO DE JANEIRO	TIJUCA	✓	✓

REDE CREDENCIADA BÁSICO ENF

PORTO ALEGRE

Prestador	Município	Bairro	SULAMERICA	UNIMED NACIONAL
			BÁSICO ENF	ESTILO ENF
HOSP BENEF PORTUGUESA - ASSOC PORTUGUESA DE BENEFICENCIA	RS.PORTO ALEGRE	CENTRO		✓
IRM DA SANTA CASA DE MIS DE PORTO ALEGRE	RS.PORTO ALEGRE	CENTRO HISTORICO	✓	✓
PRO TRAUMA ORTOP E TRAUMATOLOGIA	RS.PORTO ALEGRE	FLORESTA		✓
HOSP SAO LUCAS DA PUCRS	RS.PORTO ALEGRE	JARDIM BOTANICO	✓	✓
HOSP MAE DE DEUS - AESC	RS.PORTO ALEGRE	MENINO DEUS	✓	
HOSP DE CLINICAS DE PORTO ALEGRE	RS.PORTO ALEGRE	SANTA CECILIA		✓
INST DE CARDIOLOGIA	RS.PORTO ALEGRE	SANTANA		✓
HOSP ESPIRITA DE PORTO ALEGRE	RS.PORTO ALEGRE	TERESOPOLIS		✓
ORTOPEDIA ZONA SUL	RS.PORTO ALEGRE	TRISTEZA	✓	✓
HOSP BANCO DE OLHOS DE PORTO ALEGRE	RS.PORTO ALEGRE	VILA IPIRANGA	✓	✓

*A rede credenciada poderá sofrer atualizações a qualquer momento.