

Manual Plano Odontológico





Olá,

Neste manual você encontrará o passo a passo para: inclusão e exclusão de titulares e dependentes no plano odontológico e também o passo a passo para realizar upgrade no plano. Abaixo relacionamos informações importantes sobre o benefício:

- O benefício é opcional, sendo que os valores dos planos dos titulares são diferentes dos (as) dependentes
- Os (as) dependentes seguem o mesmo plano do (a) titular, não sendo permitido indicar planos diferentes
- Considera-se como dependentes: cônjuge, companheiro (a), filho (a), enteado (a), todos (as) devidamente comprovados.
- Mãe e pai do (a) titular também podem ser inseridos no plano odontológico, seguindo a mesma regra de valores dos dependentes.
 - A inclusão destes deverá respeitar o processo admissional e até 20 dias após a data de admissão ou campanha específica liberada pela Operadora do plano.
- A inclusão dos demais dependentes poderá ser realizada após o processo admissional e não considerará as carências do plano, isso por liberalidade da Operadora atual.
- A exclusão do titular e/ou dependente não permite a reentrada futura no plano
- Upgrade: as solicitações são em janelas específicas e a alteração do plano é sempre para um plano acima do atual, não sendo possível “pular” planos.
- Downgrade: não é permitido





E agora?!

Como podemos te ajudar?

(clique na opção desejada)

[Inclusão de titular no plano odontológico](#)

[Inclusão de dependentes no plano odontológico já cadastrados no Espaço #Gente](#)

[Inclusão de dependentes no plano odontológico não cadastrados no Espaço #Gente](#)

[Mas como consulto o cadastro de dependentes?](#)

[Exclusão de titular e/ou dependentes no plano odontológico](#)

[Upgrade no plano odontológico](#)





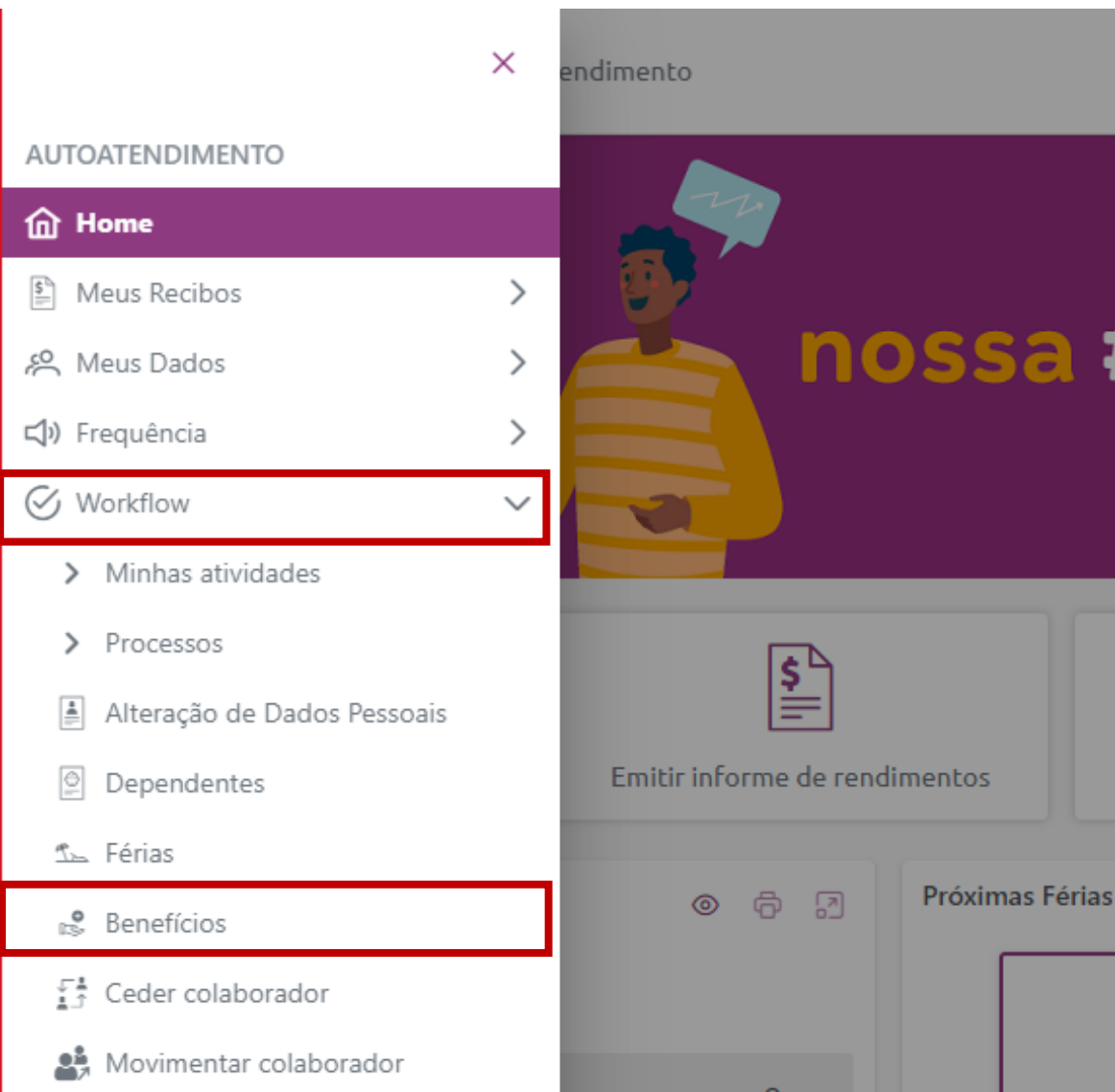
Inclusão de titular no plano odontológico


Espaço #Gente

[Início](#)



Inclusão de titular no plano odontológico

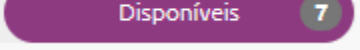
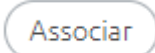


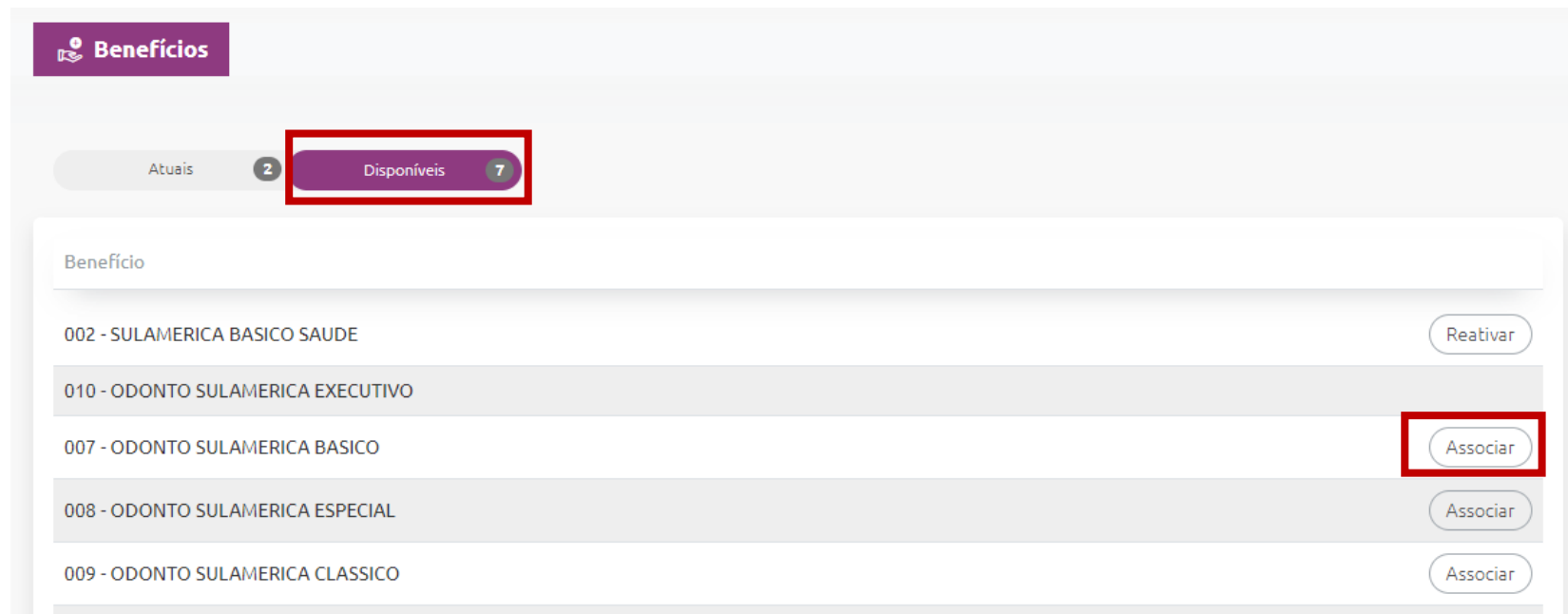
- Acesse o [Espaço #Gente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Workflow”
- E depois “Benefícios”





Inclusão de titular no plano odontológico

- Clicar em 
- Localizar o benefício desejado
- E depois clicar em 



Benefícios

Atuais 2 **Disponíveis 7**

Benefício

002 - SULAMERICA BASICO SAUDE	Reativar
010 - ODONTO SULAMERICA EXECUTIVO	
007 - ODONTO SULAMERICA BASICO	Associar
008 - ODONTO SULAMERICA ESPECIAL	Associar
009 - ODONTO SULAMERICA CLASSICO	Associar

Dados da associação

Benefício * ODONTO SULAMERICA BASICO

Tipo de Solicitação * ADESÃO

Data da associação * 23/09/2022

- Em “Tipo de Solicitação”
selecionar a opção “Adesão”





Inclusão de titular no plano odontológico

Beneficiários

	Código	Nome
<input checked="" type="radio"/>	10833	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO
<input type="radio"/>	1	MONICA DE FATIMA
<input type="radio"/>	2	MALTA MARIA
<input type="radio"/>	3	TEXAS MARIA

- Em “Beneficiários” selecionar o(a) titular

- E depois clicar em

Prosseguir

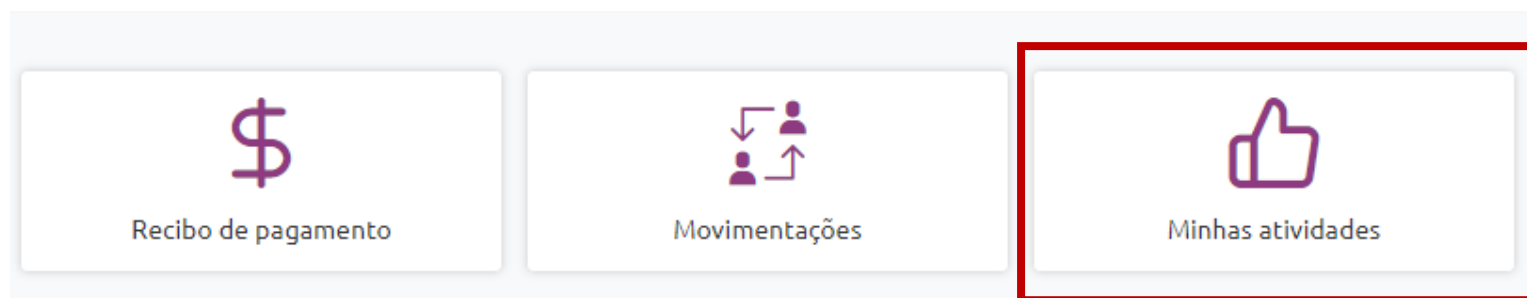




Inclusão de titular no plano odontológico

Pronto!

Seu pedido de inclusão será encaminhado para a área de Administração de Pessoal e você poderá acompanhar o status da solicitação no menu “Minhas Atividades”



Pendências **Em andamento** Processos Históricos

Em Andamento

Mês Trimestre Semestre Todos

Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo
4484	Benefícios	23/09/2022 11:32:25	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO

Qtde. Por Página: 10 1 - 1 de 1 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>



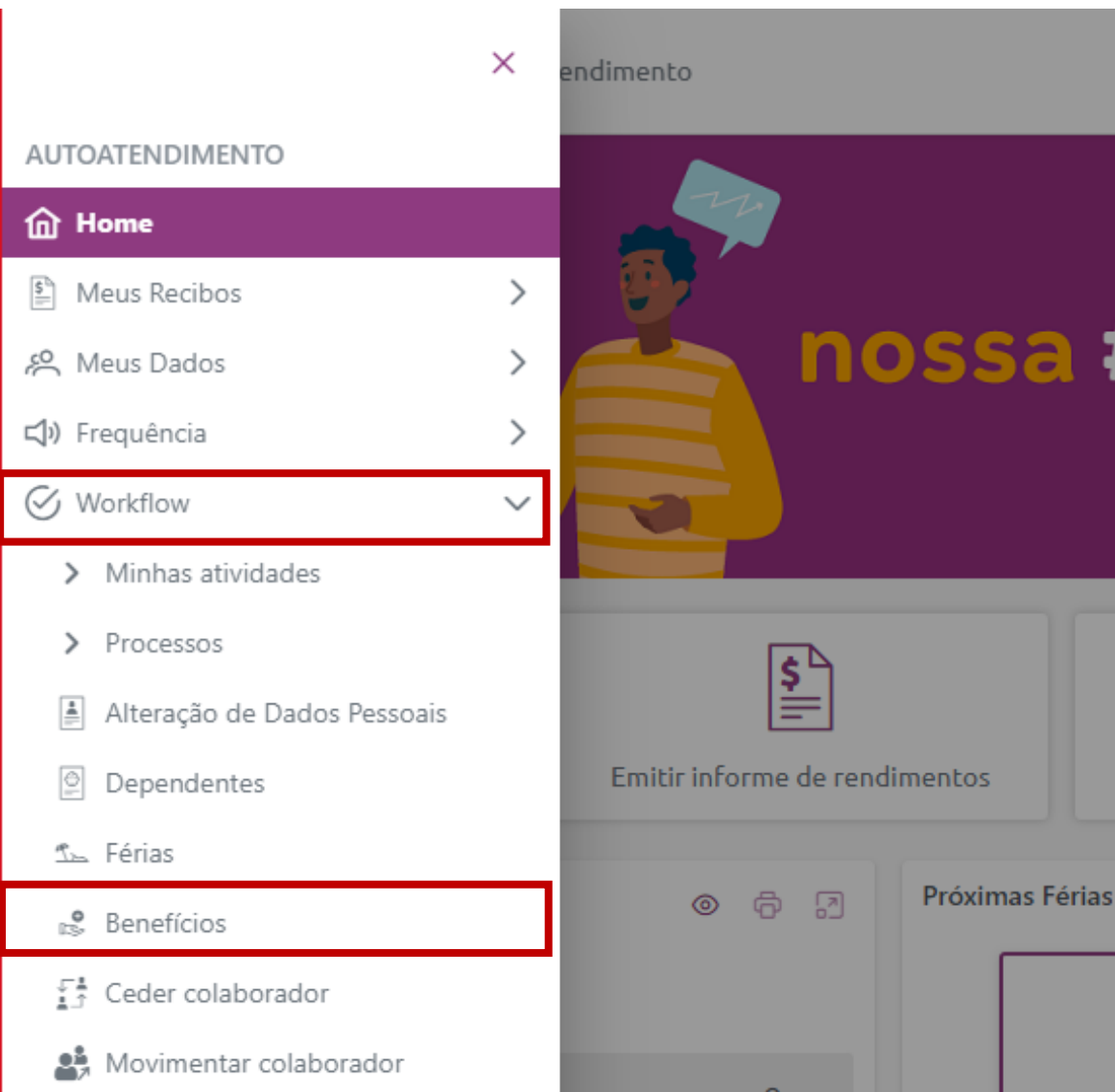



**Inclusão de
dependentes no plano
odontológico já
cadastrados no
Espaço #Gente**

[Início](#)



Inclusão de dependentes no plano odontológico já cadastrados no Espaço #Gente




- Acesse o [Espaço #Gente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Workflow”
- E depois “Benefícios”











Inclusão de dependentes no plano odontológico já cadastrados no Espaço #Gente

- Procure pelo benefício desejado e clique nos três pontinhos 
- Depois clique em “Incluir beneficiário”


Benefícios

Atuais **3** Disponíveis **3**

002 - SULAMERICA BASICO SAUDE	 
010 - ODONTO SULAMERICA EXECUTIVO	 
012 - VALE ALIMENTACAO (100%)	 

Incluir beneficiário

Cancelar





Inclusão de dependentes no plano odontológico já cadastrados no Espaço #Gente

- Em “Tipo de Solicitação” selecione a opção “Adesão”

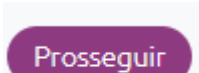
Dados da associação

Benefício *	ODONTO SULAMERICA EXECUTIVO
Tipo de Solicitação *	ADESÃO
Data da associação *	22/09/2022

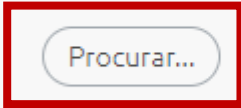
Beneficiários

Código	Nome	Parentesco
<input checked="" type="checkbox"/> 2	MALTA MARIA	Filho (a)

- Em “Beneficiários” selecione o (a) dependente desejado (a)

- Em “Anexos” clique em “Procurar” e insira os documentos comprobatórios de acordo com o parentesco do (a) dependente
- Clique em 

Anexos



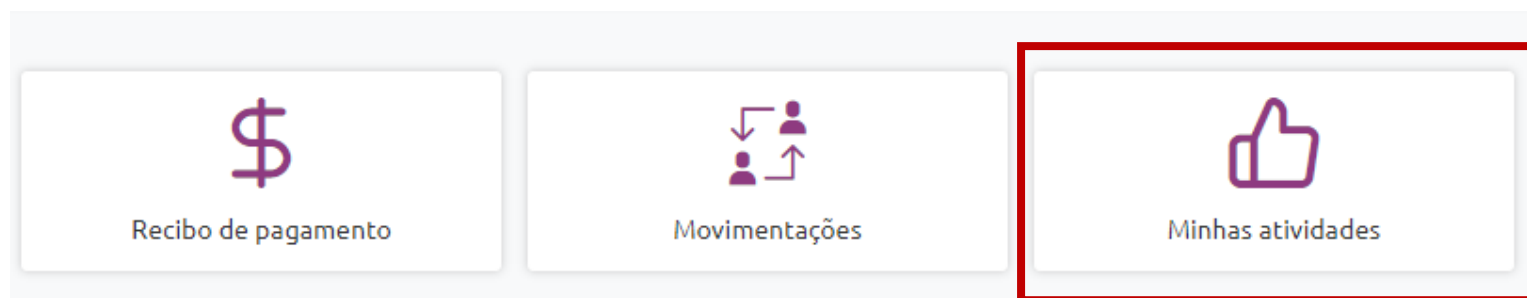




Inclusão de dependentes no plano odontológico já cadastrados no Espaço #Gente

Pronto!

Seu pedido de inclusão será encaminhado para a área de Administração de Pessoal e você poderá acompanhar o status da solicitação no menu “Minhas Atividades”



Pendências		Em andamento	Processos Históricos			
Em Andamento						
Mês <input checked="" type="radio"/> Trimestre <input type="radio"/> Semestre <input type="radio"/> Todos						
Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo	
4480	Benefícios	22/09/2022 16:43:36	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	

Qtde. Por Página: 10 1 - 1 de 1 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>



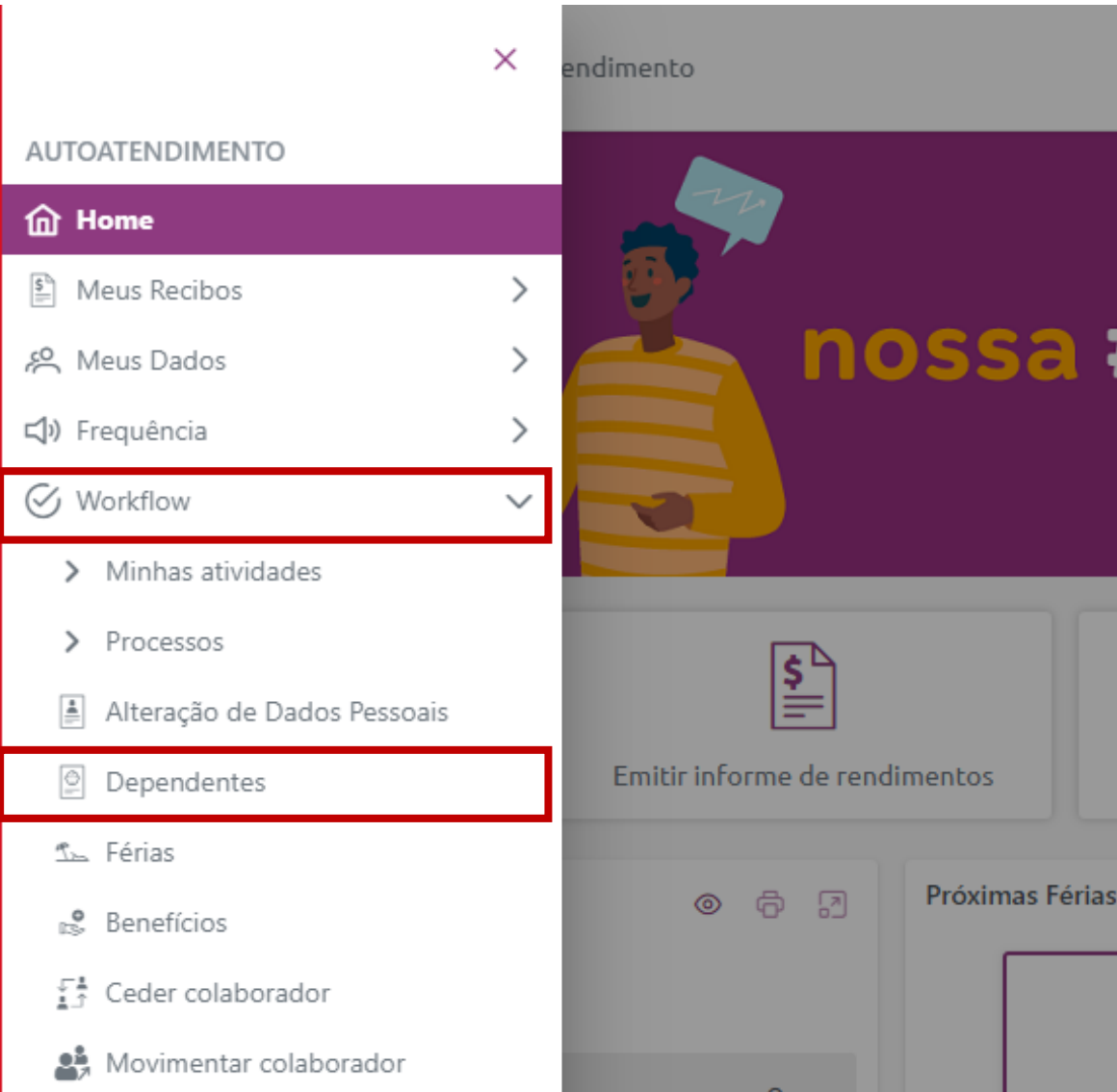



**Inclusão de
dependentes no plano
odontológico não
cadastrados no
Espaço #Gente**

[Início](#)



Inclusão de dependentes no plano odontológico não cadastrados no Espaço #Gente




- Acesse o [Espaço #Gente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Workflow”
- E depois “Dependentes”





Inclusão de dependentes no plano odontológico não cadastrados no Espaço #Gente

 **Dependentes**

Dependentes

[Adicionar](#)

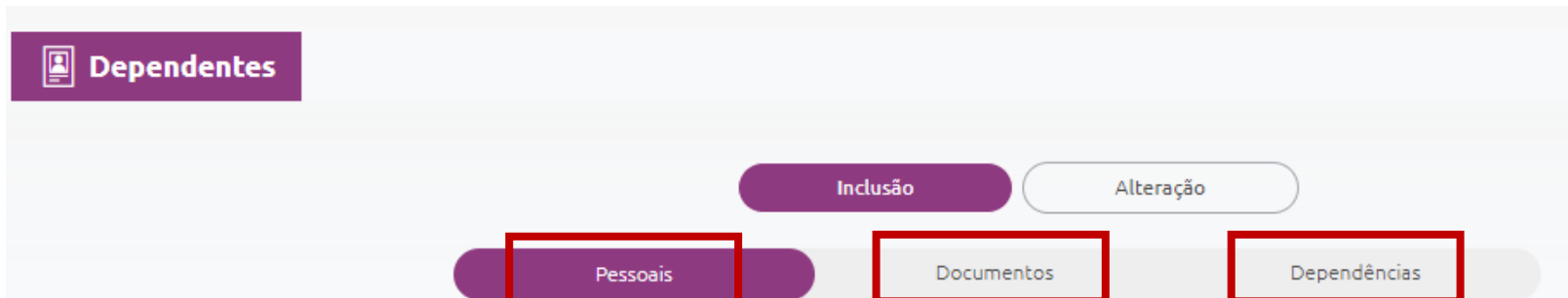
Nome	Parentesco	Status	IRPF	Salário-Família	Editar
MONICA DE FAT	Mãe	ATIVO	Não	Não	Editar

- Nesta tela você poderá consultar os (as) dependentes cadastrados no sistema de folha
- Para cadastrar um (a) novo (a) dependente, o canto esquerdo da tela clique em “Adicionar”





Inclusão de dependentes no plano odontológico não cadastrados no Espaço #Gente









- **Pessoais/Documentos/Dependências:** Nesta tela você precisará preencher corretamente os dados do (a) dependente que deseja incluir, além de anexar os documentos comprobatórios necessários.
- Ao final será gerado um Workflow para a área de Administração de Pessoal aprovar no prazo de 3 dias úteis
- Após a efetivação do cadastro do dependente, chega a hora de solicitar o benefício para o(a) mesmo (a), você deverá seguir o passo a passo [Inclusão de dependentes no plano odontológico já cadastrados no Espaço #Gente](#)





Inclusão de dependentes no plano odontológico não cadastrados no Espaço #Gente

- Em “Anexos” você precisará anexar os documentos comprobatórios clicando em 

Anexos		
Dados pessoais	Nenhum registro foi encontrado	  
Grupo Padrão - Dependente	Nenhum registro foi encontrado	  

- Preencha e anexe os documentos necessários nas guias destacadas ao lado, “Documentos” e “Dependências”

	Inclusão	Alteração
Pessoais	Documentos	Dependências

- Antes de finalizar confira se todos os dados e anexos estão corretos

- E para finalizar clique em

Prosseguir

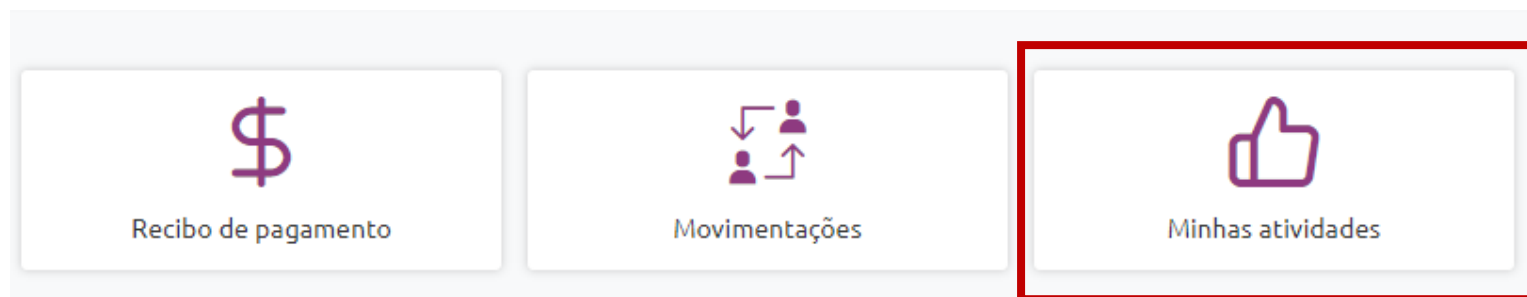




Inclusão de dependentes no plano odontológico não cadastrados no Espaço #Gente

Pronto!

Seu pedido de inclusão será encaminhado para a área de Administração de Pessoal e você poderá acompanhar o status da solicitação no menu “Minhas Atividades”



Em Andamento						
Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo	
4481	Dependentes	22/09/2022 16:56:45	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	

Qtde. Por Página: 10 1 - 1 de 1 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>



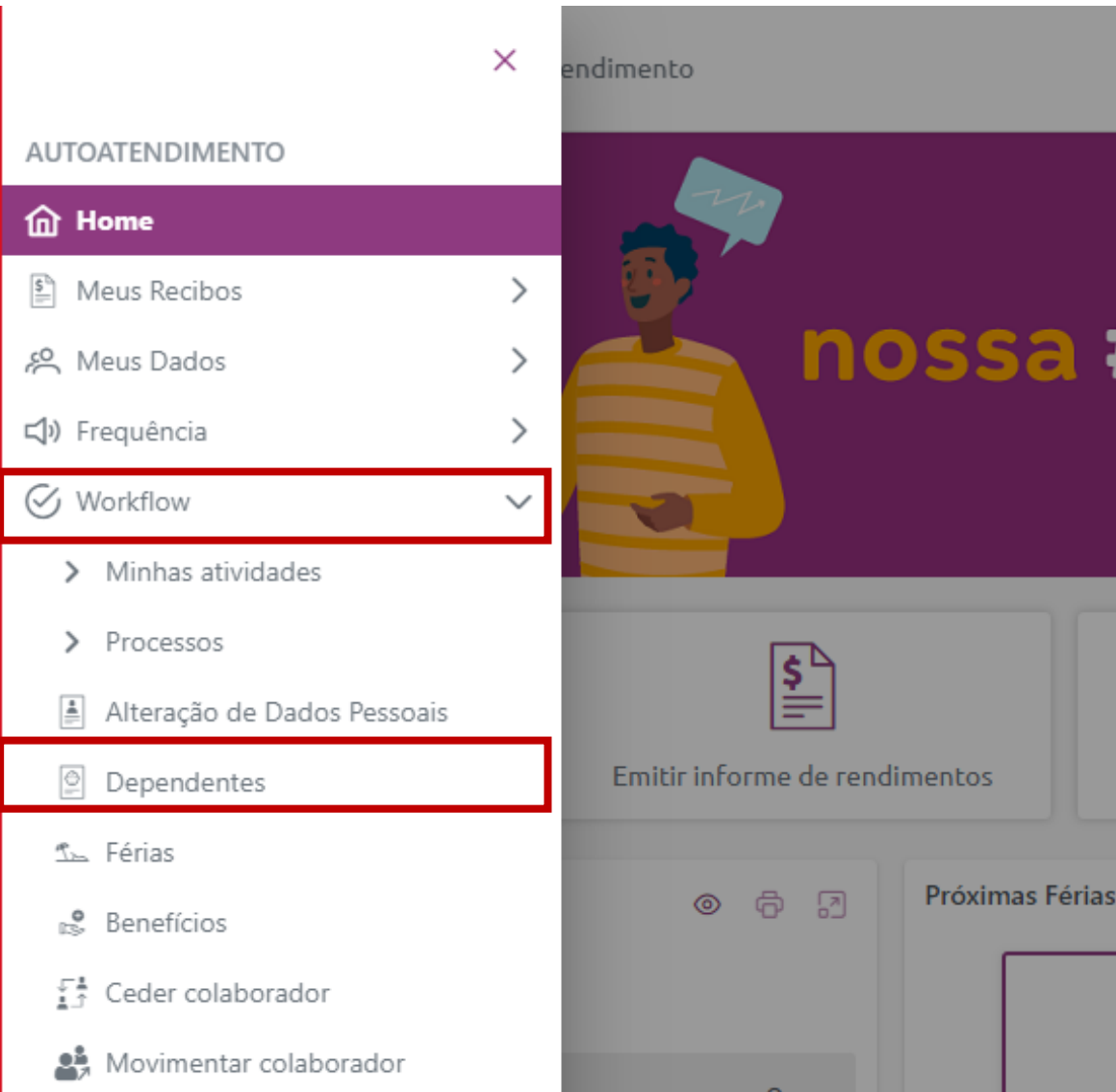



Como consultar o cadastro de dependentes no Espaço #Gente

[Início](#)



Mas como eu consulto o cadastro de dependentes?




- Acesse o [Espaço #Gente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Workflow”
- E depois “Dependentes”





Mas como eu consulto o cadastro de dependentes?

 Dependentes

Dependentes

Adicionar

Nome	Parentesco	Status	IRPF	Salário-Família	Editar
MONICA DE FAT	Mãe	ATIVO	Não	Não	Editar

Nesta tela aparecerá os (as) dependentes que você tem cadastrado no sistema de folha e caso não localize o (a) dependente desejado, você poderá solicitar a inclusão seguindo o passo a passo [“Inclusão de dependentes no plano odontológico não cadastrados no Espaço #Gente”](#).





Mas como eu consulto o cadastro de dependentes?

AUTOATENDIMENTO

- Home
- Meus Recibos >
- Meus Dados v
- Ficha cadastral - Funcionário
- Outros v**
- > Ficha cadastral - Dependentes
- > Ficha cadastral - Pensionistas
- Frequência >
- Workflow v

Você também poderá consultar os (as) dependentes pelo

Menu > Outros > Ficha Cadastral - Dependentes

Atenção!

Neste acesso não é possível Editar ou Adicionar

Dependentes



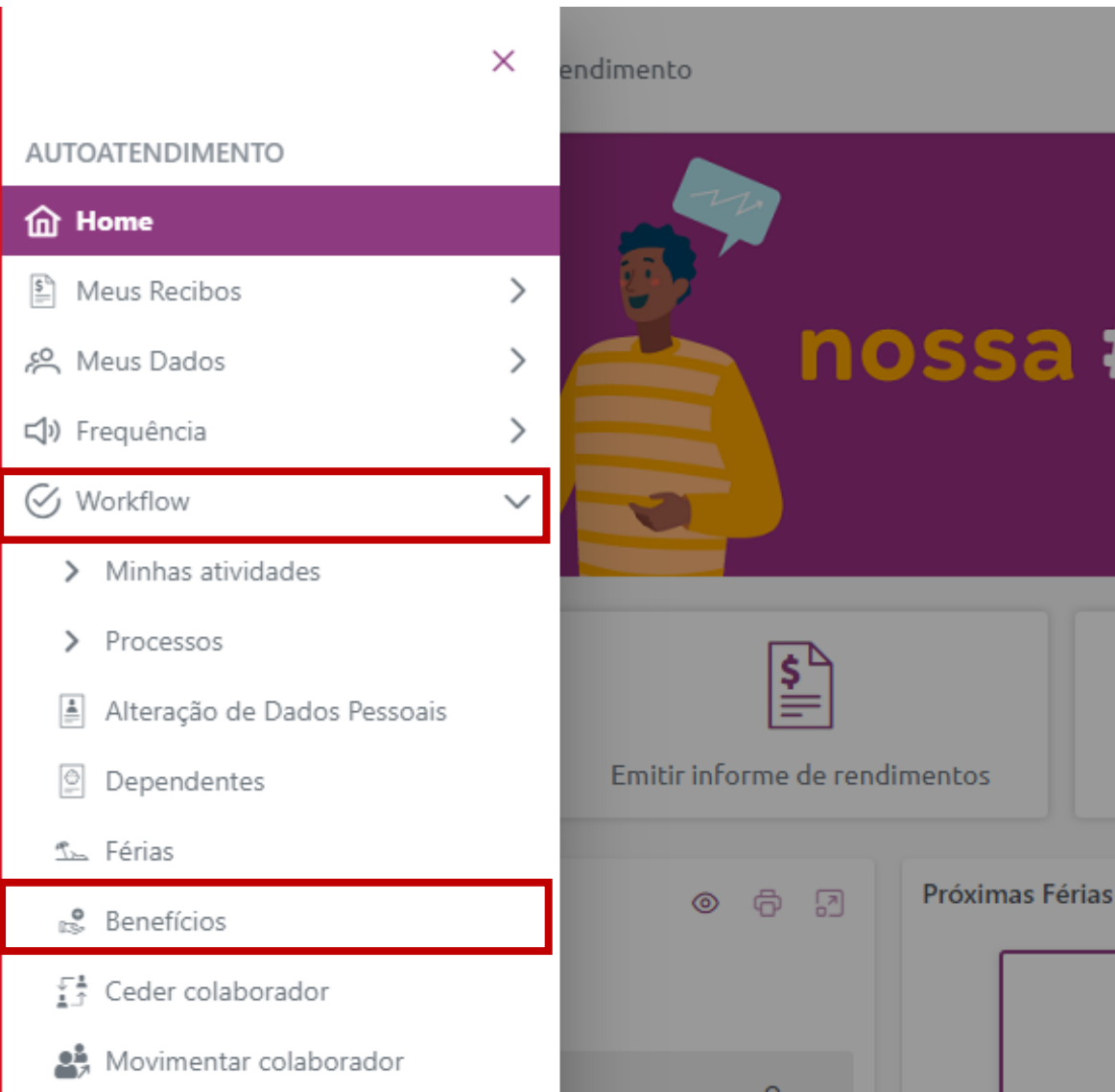



Exclusão de titular e/ou dependentes do plano odontológico

[Início](#)



Exclusão titular/dependentes no plano odontológico




- Acesse o [Espaço #Gente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Workflow”
- E depois “Benefícios”





Exclusão titular/dependentes no plano odontológico

- Localizar o benefício desejado
- Clicar nos três pontinhos 
- E depois na opção “Cancelar”

Atuais 3 Disponíveis 3

002 - SULAMERICA BASICO SAUDE 

010 - ODONTO SULAMERICA EXECUTIVO 

Beneficiário	Parentesco	Nr. carteira no fornecedor	Data d
10833 - NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	-	0	11/07/2021
1 - MONICA DE FATIMA TEIXEIRA LINS BISPO	Mãe	0	11/07/2021
2 - MALTA MARIA	Filho (a)		22/09/2022

Incluir beneficiário
Cancelar

Dados do cancelamento

Benefício * ODONTO SULAMERICA EXECUTIVO

Tipo de Solicitação * CANCELAMENTO

Data da movimentação * 22/09/2022

- Em “Tipo de Solicitação” selecionar a opção “Cancelamento”
- Ler as orientações sobre o impacto do cancelamento atentamente

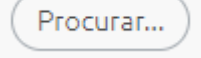




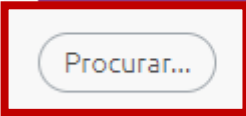
Exclusão titular/dependentes no plano odontológico

Beneficiários		
Código	Nome	Parentesco
<input type="radio"/> 10833	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	-
<input type="radio"/> 1	MONICA DE FATIMA TEIXEIRA LINS BISPO	Mãe
<input checked="" type="radio"/> 2	MALTA MARIA	Filho (a)

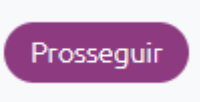
- **Selecionar o (a) titular e/ou o (a) dependente a ser excluído (a)**

- Na parte de “Anexos” clicar em  e anexar carta escrita a próprio punho (titular) informando ter ciência que a exclusão do (a) titular e/ou dependente não permitirá reentrada futura no plano odontológico.

Anexos



- Depois, clicar em



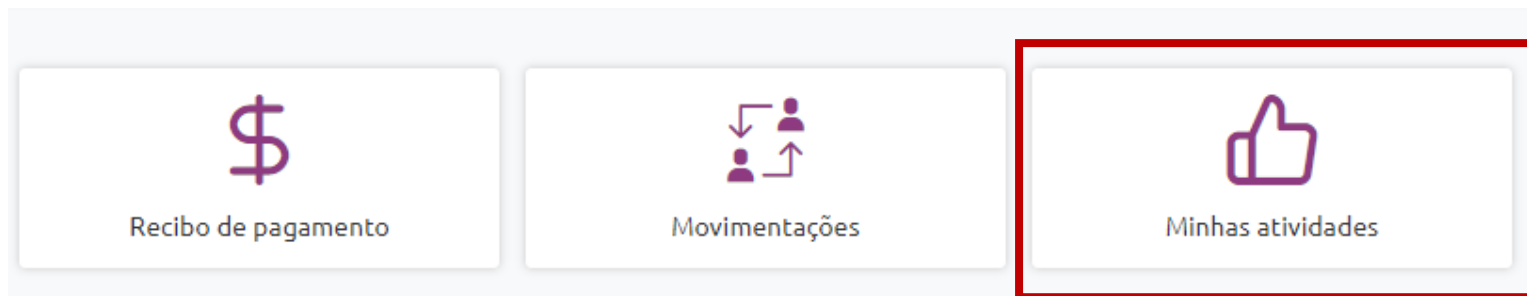




Exclusão titular/dependentes no plano odontológico

Pronto!

Seu pedido de exclusão será encaminhado para a área de Administração de Pessoal e você poderá acompanhar o status da solicitação no menu “Minhas Atividades”



Pendências | **Em andamento** | Processos Históricos

Em Andamento

Mês Trimestre Semestre Todos

Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo
4482	Benefícios	22/09/2022 17:10:01	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO

Qtde. Por Página: 10 1 - 1 de 1 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>

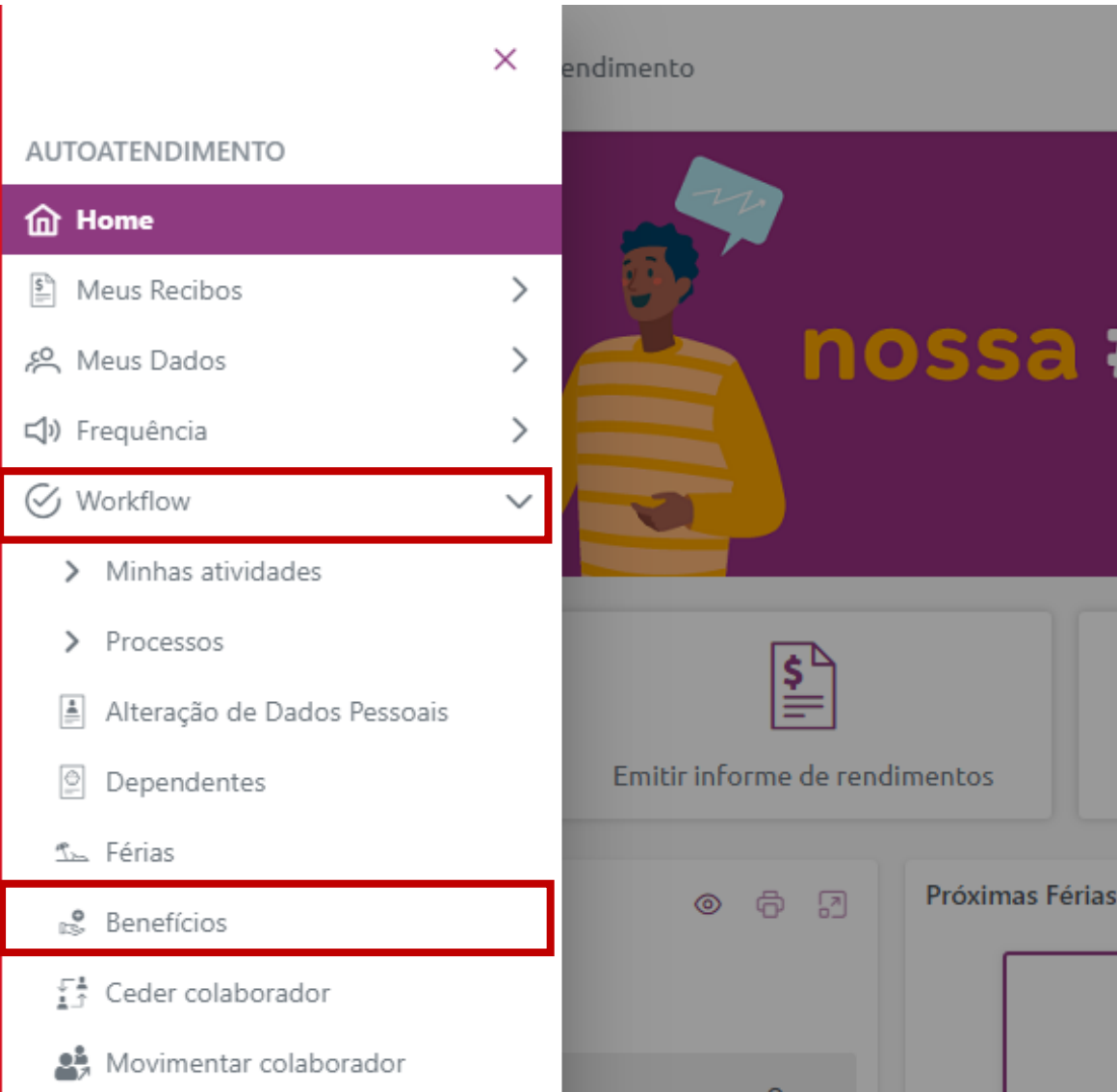



Upgrade Plano odontológico

[Início](#)



Upgrade no plano odontológico






- Acesse o [Espaço #Gente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Workflow”
- E depois “Benefícios”





Upgrade no plano odontológico

- Localizar o benefício desejado
- Clicar nos três pontinhos 
- E depois na opção “Alterar”

Atuais 3		Disponíveis 4	
002 - SULAMERICA BASICO SAUDE			
007 - ODONTO SULAMERICA BASICO			
Beneficiário	Parentesco	Nr. carteira no fornecedor	Data da
10833 - NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	-		23/09/2022

Incluir beneficiário

Alterar

Cancelar

Dados da mudança

Benefício * ODONTO SULAMERICA BASICO

Tipo de Solicitação * UPGRADE

Data da movimentação * 23/09/2022

- Em “Tipo de Solicitação”
selecione a opção “Upgrade”





Upgrade no plano odontológico

- Em “Beneficiários” selecione o(a) titular e o grupo familiar (demais dependentes), se for o caso.

Beneficiários

Código	Nome	Parentesco
<input type="radio"/> 10833	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	-

Dados da mudança

Benefício *	ODONTO SULAMERICA BASICO
Tipo de Solicitação *	UPGRADE
Data da movimentação *	23/09/2022

- Em “Tipo de Solicitação” selecione a opção “Upgrade”





Upgrade no plano odontológico

Benefício de Destino

008 - ODONTO SULAMERICA ESPECIAL

009 - ODONTO SULAMERICA CLASSICO

010 - ODONTO SULAMERICA EXECUTIVO

- Em “Benefício de Destino” selecione o plano de alteração

- E depois clique em

Prosseguir





Pronto!

Seu pedido de upgrade será encaminhado para a área de Administração de Pessoal e você poderá acompanhar o status da solicitação no menu “Minhas Atividades”

Recibo de pagamento

Movimentações

Minhas atividades

Pendências **Em andamento** Processos Históricos

Em Andamento

Mês Trimestre Semestre Todos

Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo
4485	Benefícios	23/09/2022 12:03:13	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO

Qtde. Por Página: 10 1 - 1 de 1 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>



Em caso de dúvidas entre em contato
com o time de Benefícios através do
Cervello > Gente e Gestão >
Administração de Pessoal >
Problema/Dúvida > Benefícios.