

Manual Plano de Saúde





Olá,

Neste manual você encontrará o passo a passo para: inclusão e exclusão de dependentes no plano de saúde e também o passo a passo para realizar upgrade no plano.

Abaixo relacionamos abaixo importantes sobre o benefício:

- Considera-se como dependentes: cônjuge, companheiro (a), filho (a) e enteado (a). Todos (as) devidamente comprovados.
- As inclusões sem considerar carências no plano possuem prazo determinado e janela específica
 - Durante o processo admissional e até 20 dias após a data de admissão, a solicitação de inclusão de dependentes poderá ser realizada sem considerar as carências do plano, desde que a documentação comprobatória também esteja 100% regular.
 - Janelas específicas: dependerá da liberação da Operadora do plano e quando liberada esta janela, a comunicação será realizada através dos canais de comunicação oficiais da cia
- Exclusão do plano: necessária a elaboração de uma carta a próprio punho, pelo (a) titular, informando ter ciência que a solicitação de reentrada no plano do (a) dependente excluído (a) considerará as carências do plano.
- Upgrade: as solicitações são em janelas específicas e a alteração do plano é de acordo com elegibilidade do nível hierárquico.





E agora?!

Como podemos te ajudar?

(clique na opção desejada)

[Inclusão de dependentes no plano de saúde já cadastrados no Espaço #Gente](#)

[Inclusão de dependentes no plano de saúde não cadastrados no Espaço #Gente](#)

[Mas como consulto o cadastro de dependentes?](#)

[Exclusão de dependentes no plano de saúde](#)

[Upgrade Plano de Saúde](#)



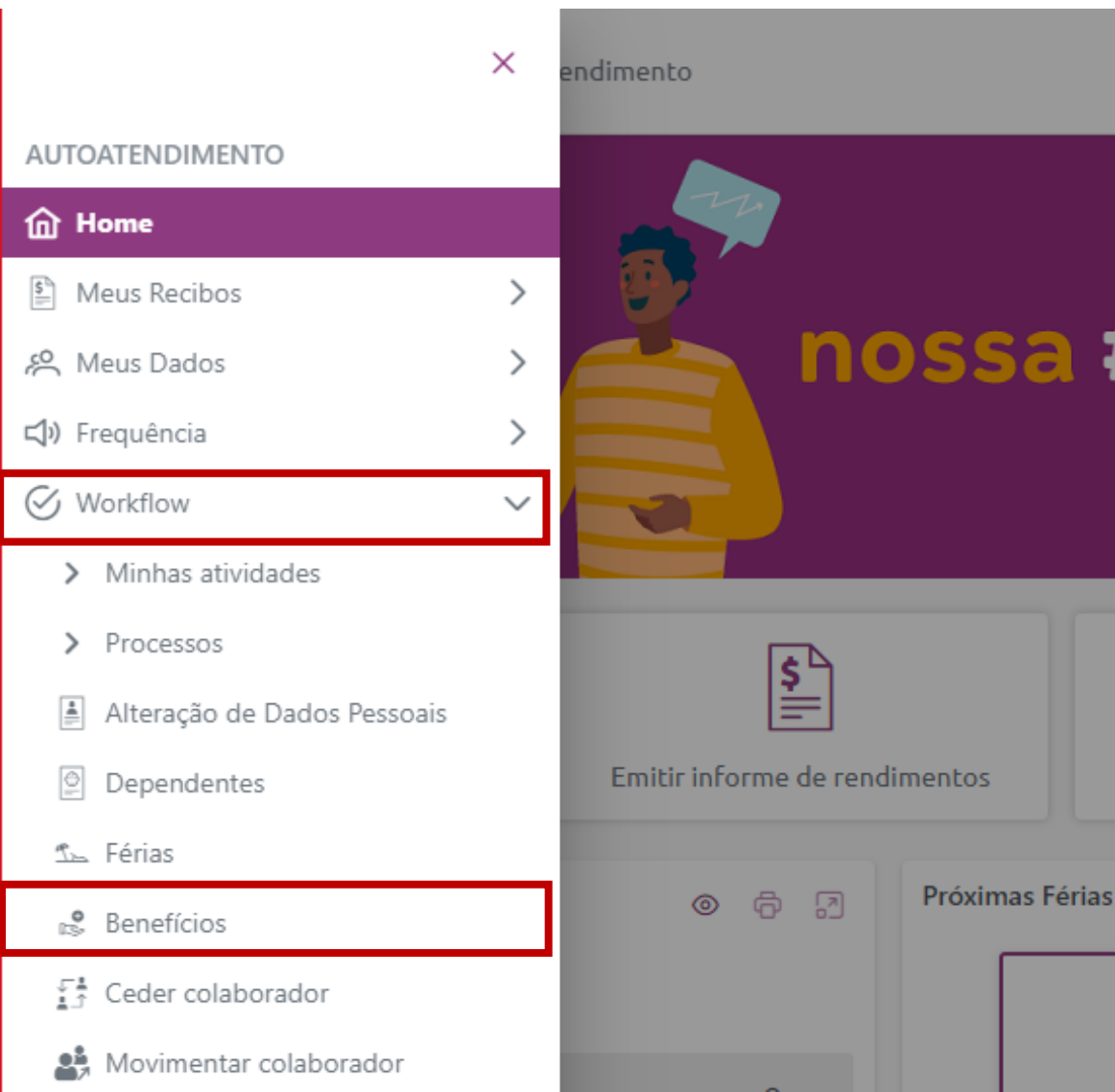



**Inclusão de
dependentes no plano
de saúde já cadastrados
no Espaço #Gente**

[Início](#)



Inclusão de dependentes no plano de saúde já cadastrados no Espaço #Gente



- Acesse o [Espaço #Gente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Workflow”
- E depois “Benefícios”





Inclusão de dependentes no plano de saúde já cadastrados no Espaço #Gente


Benefícios

Atuais **3** Disponíveis **2**

002 - SULAMERICA BASICO SAUDE

⋮

- Incluir beneficiário
- Alterar
- Cancelar

- Localizar o benefício desejado
- Clicar nos três pontinhos 
- E depois na opção “Incluir beneficiário”





Inclusão de dependentes no plano de saúde já cadastrados no Espaço #Gente

- Em “Tipo de Solicitação” selecionar a opção “Adesão/Reativação”

Benefícios

Dados da associação

Benefício *	SULAMERICA BASICO SAUDE
Tipo de Solicitação *	ADESÃO/REATIVAÇÃO
Data da associação *	21/09/2022

Beneficiários

Código	Nome	Parentesco	Data de início
<input type="radio"/> 1	MONICA DE FATI	Mãe	21/09/2022
<input checked="" type="radio"/> 2	MALTA MARIA	Filho (a)	21/09/2022

- Em “Beneficiários” selecione o(a) dependente que deseja incluir

- Em “Anexos” clique em “Procurar” e insira os documentos comprobatórios de acordo com orientação que consta na mesma página.

- Clique em **Prosseguir**

Anexos

Procurar...

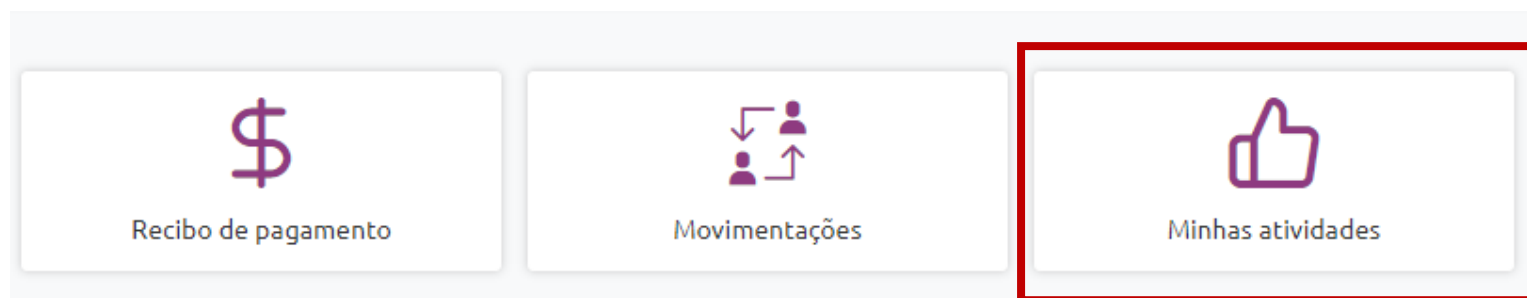




Inclusão de dependentes no plano de saúde já cadastrados no Espaço #Gente

Pronto!

Seu pedido de inclusão será encaminhado para a área de Administração de Pessoal e você poderá acompanhar o status da solicitação no menu “Minhas Atividades”



Pendências **Em andamento** Processos Históricos

Em Andamento

Mês Trimestre Semestre Todos

Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo
4478	Benefícios	21/09/2022 19:02:23	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO

Qtde. Por Página: 10 1 - 1 de 1 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>



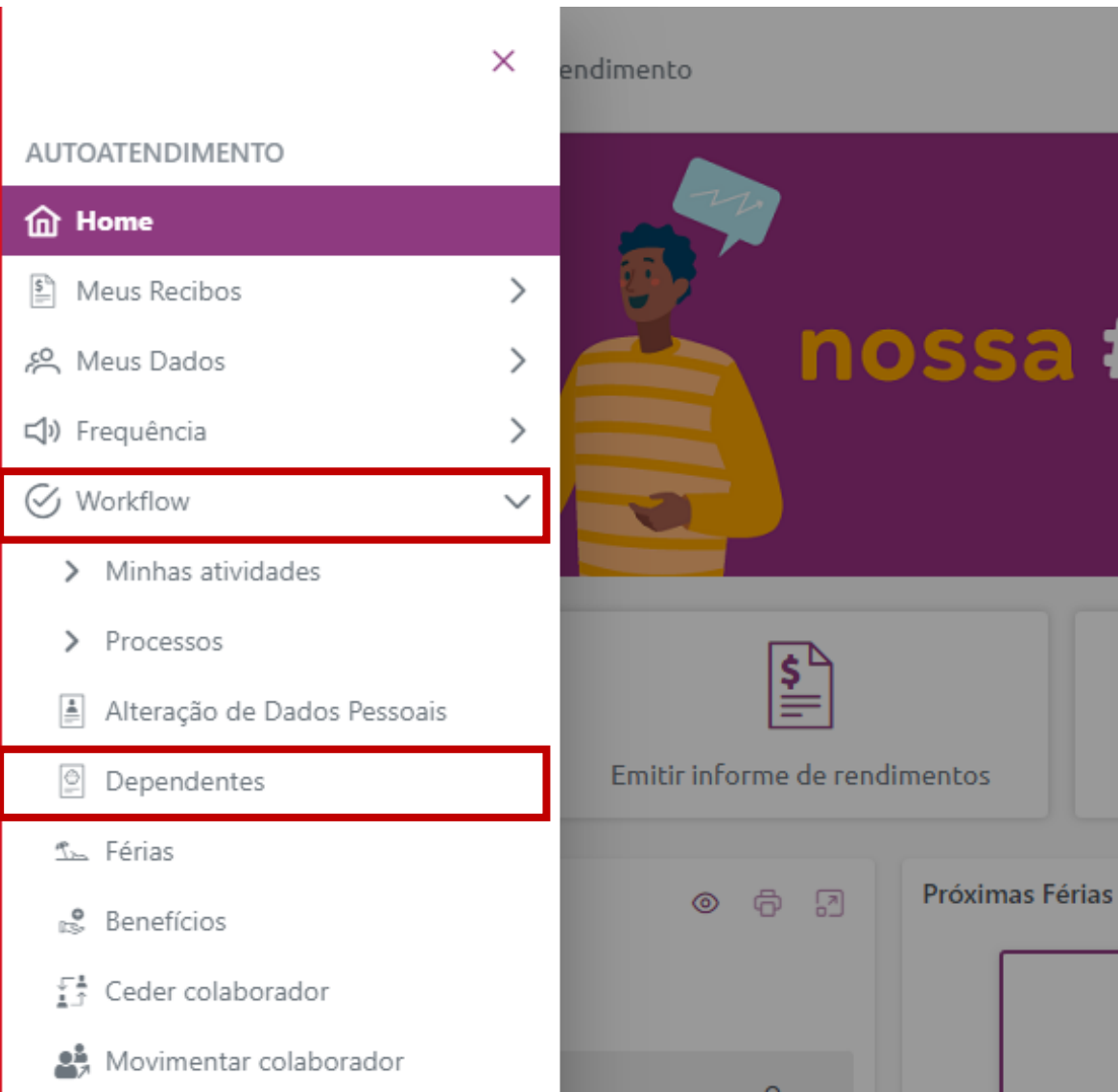



**Inclusão de
dependentes no plano
de saúde não
cadastrados no Espaço
#Gente**

[Início](#)



Inclusão de dependentes no plano de saúde não cadastrados no Espaço #Gente




- Acesse o [Espaço #Gente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Workflow”
- E depois “Dependentes”





Inclusão de dependentes no plano de saúde não cadastrados no Espaço #Gente

 **Dependentes**

Dependentes

[Adicionar](#)

Nome	Parentesco	Status	IRPF	Salário-Família	Editar
MONICA DE FAT	Mãe	ATIVO	Não	Não	Editar

- Nesta tela você poderá consultar os (as) dependentes cadastrados no sistema de folha
- Para cadastrar um (a) novo (a) dependente, no canto esquerdo da tela clique em “Adicionar”





Inclusão de dependentes no plano de saúde não cadastrados no Espaço #Gente



- **Pessoais/Documentos/Dependências:** Nesta tela você precisará preencher corretamente os dados do (a) dependente que deseja incluir, além de anexar os documentos comprobatórios necessários.
- Ao final será gerado um Workflow para a área de Administração de Pessoal aprovar no prazo de 3 dias úteis
- Após a efetivação do cadastro do dependente, chega a hora de solicitar o benefício para o(a) mesmo (a), você deverá seguir o passo a passo [Inclusão de dependentes no plano de saúde já cadastrados no Espaço #Gente](#)



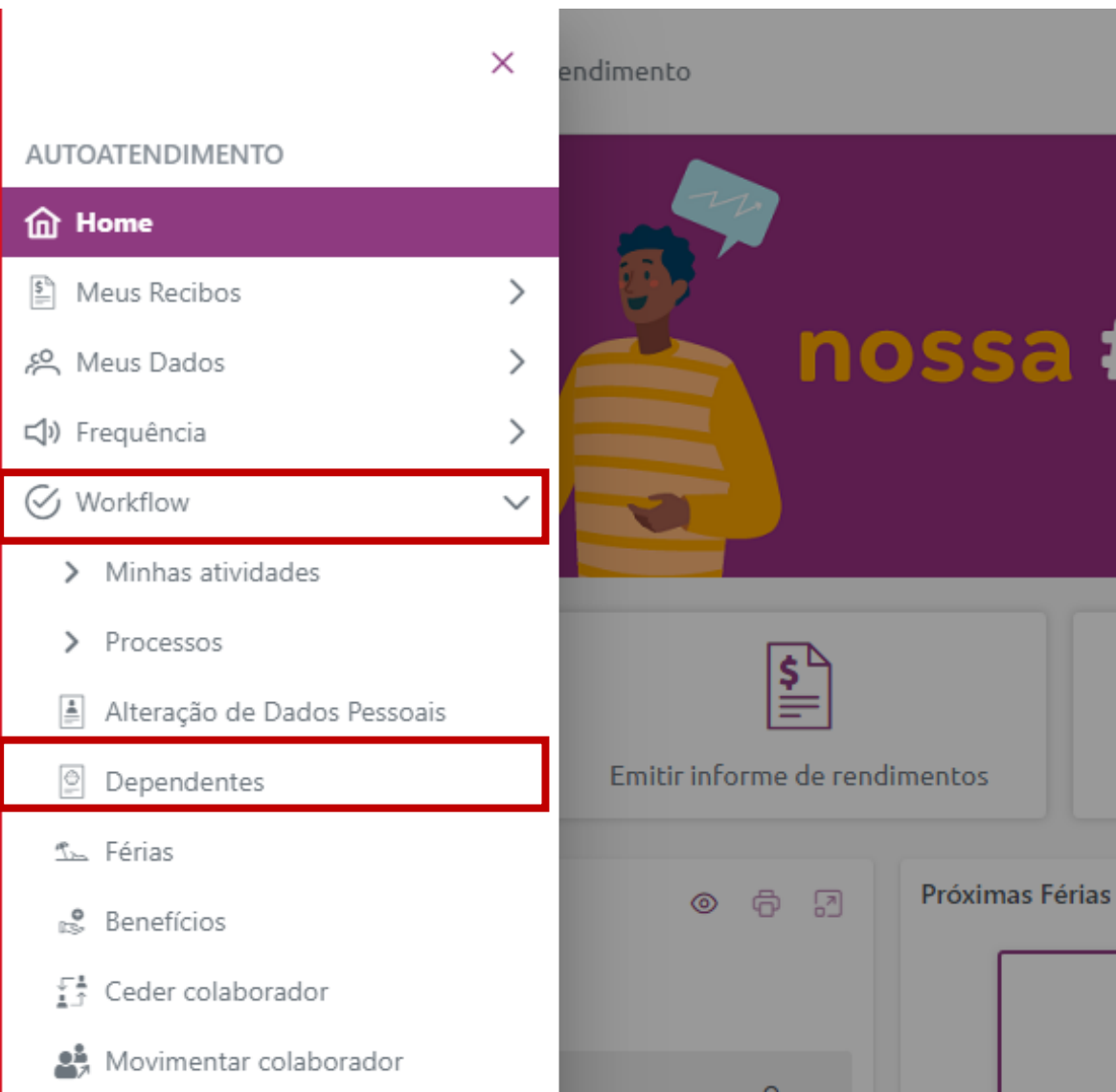



**Como consultar o
cadastro de
dependentes no Espaço
#Gente**

[Início](#)



Mas como consulto o cadastro de dependentes?




- Acesse o [Espaço #Gente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Workflow”
- E depois “Dependentes”





Mas como consulto o cadastro de dependentes?

 Dependentes

Dependentes

Adicionar

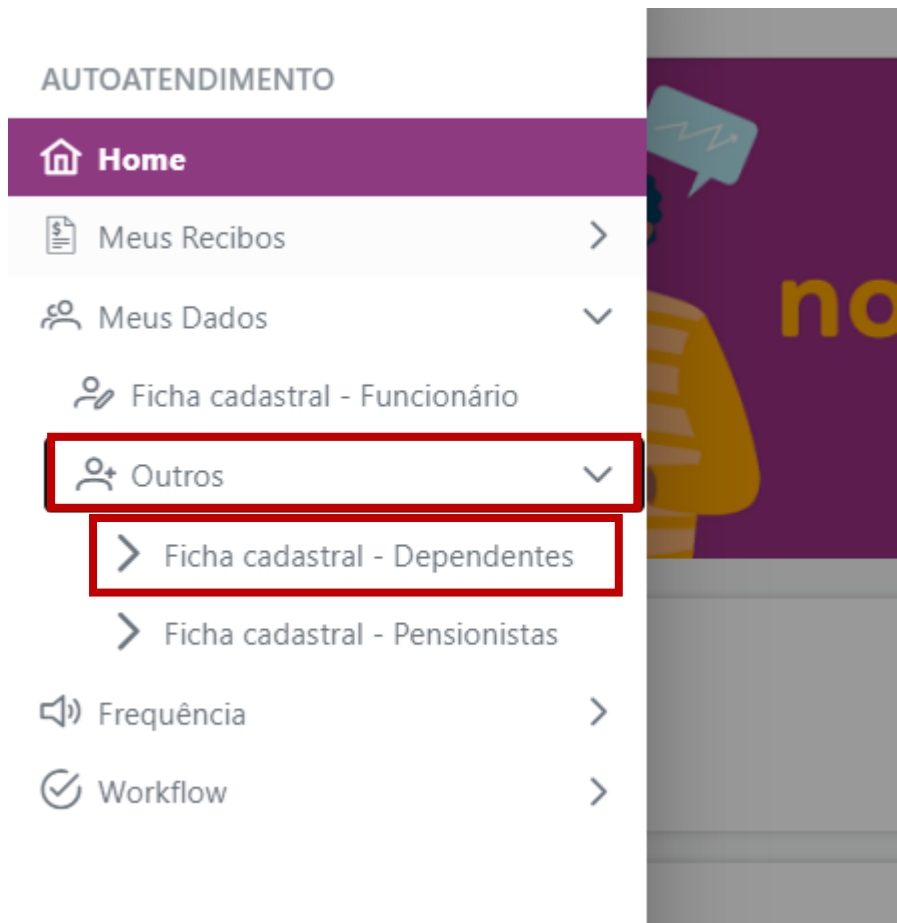
Nome	Parentesco	Status	IRPF	Salário-Família	Editar
MONICA DE FAT	Mãe	ATIVO	Não	Não	Editar

Nesta tela aparecerá os (as) dependentes que você tem cadastrado no sistema de folha e caso não localize o (a) dependente desejado, você poderá solicitar a inclusão seguindo o passo a passo [“Inclusão dependente não cadastrado no Espaço #Gente”](#).





Mas como consulto o cadastro de dependentes?



Você também poderá consultar os (as) dependentes através do Menu > Meus Dados > Outros > Ficha Cadastral - Dependentes

Atenção!

Neste acesso não é possível Editar ou Adicionar

Dependentes



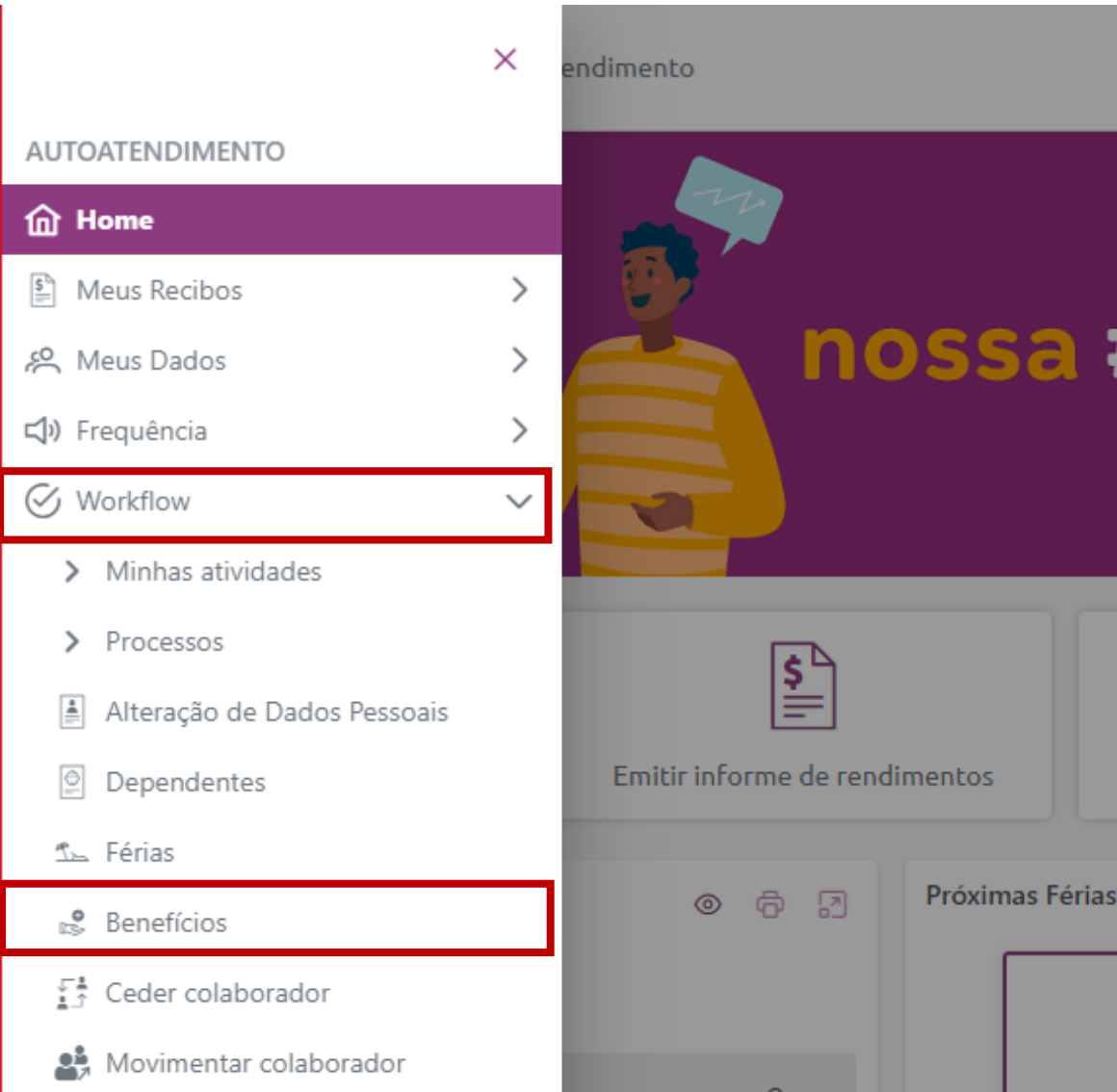



Exclusão de dependentes do plano de saúde

[Início](#)



Exclusão de dependentes no plano de saúde




- Acesse o [Espaço #Gente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Workflow”
- E depois “Benefícios”





Exclusão de dependentes no plano de saúde

- Localizar o benefício desejado
- Clicar nos três pontinhos 
- E depois na opção “Cancelar”

Atuais 3 Disponíveis 2

002 - SULAMERICA BASICO SAUDE

Beneficiário	Parentesco	Nr. carteira no fornecedor	Data da
10833 - NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	-	0	20/07/2020
2 - MALTA MARIA	Filho (a)		21/09/2022

Incluir beneficiário
Alterar
Cancelar

Dados do cancelamento

Benefício * SULAMERICA BASICO SAUDE

Tipo de Solicitação * CANCELAMENTO

Data da movimentação * 22/09/2022

- Em “Tipo de Solicitação” selecionar a opção “Cancelamento”
- Ler as orientações sobre o impacto do cancelamento atentamente



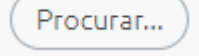


Exclusão de dependentes no plano de saúde

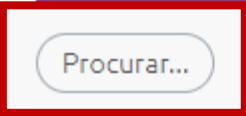
Beneficiários

Código	Nome	Parentesco
<input type="radio"/> 10833	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	-
<input checked="" type="radio"/> 2	MALTA MARIA	Filho (a)

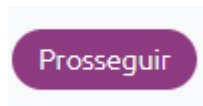
- Em “Beneficiários” selecionar o (a) dependente a ser excluído

- Na parte de “Anexos” clicar em  e anexar carta escrita a próprio punho (titular) informando ter ciência que a exclusão gerará futura carência no plano de saúde ao solicitar a reentrada do (a) dependente em questão.

Anexos



- Depois, clicar em

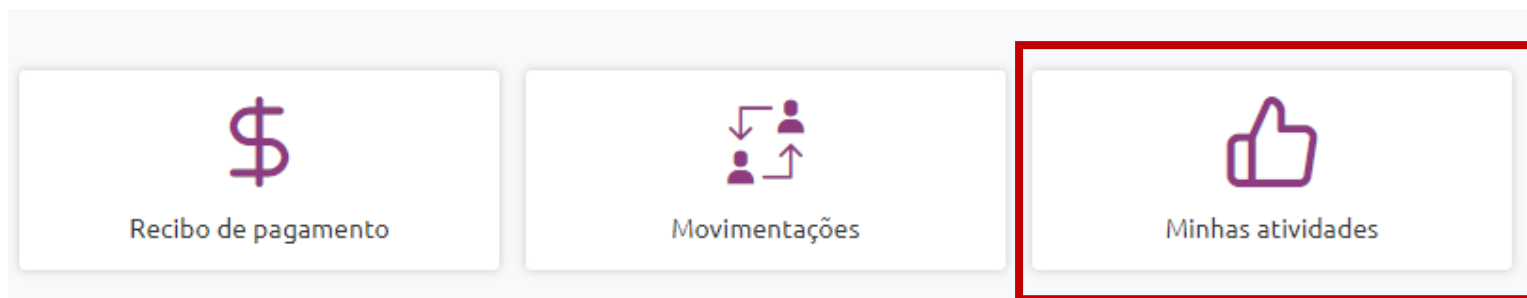




Exclusão de dependentes no plano de saúde

Pronto!

Seu pedido de exclusão será encaminhado para a área de Administração de Pessoal e você poderá acompanhar o status da solicitação no menu “Minhas Atividades”



Pendências **Em andamento** Processos Históricos

Em Andamento

Mês Trimestre Semestre Todos

Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo
4479	Benefícios	22/09/2022 15:17:24	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO

Qtde. Por Página: 10 1 - 1 de 1 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>

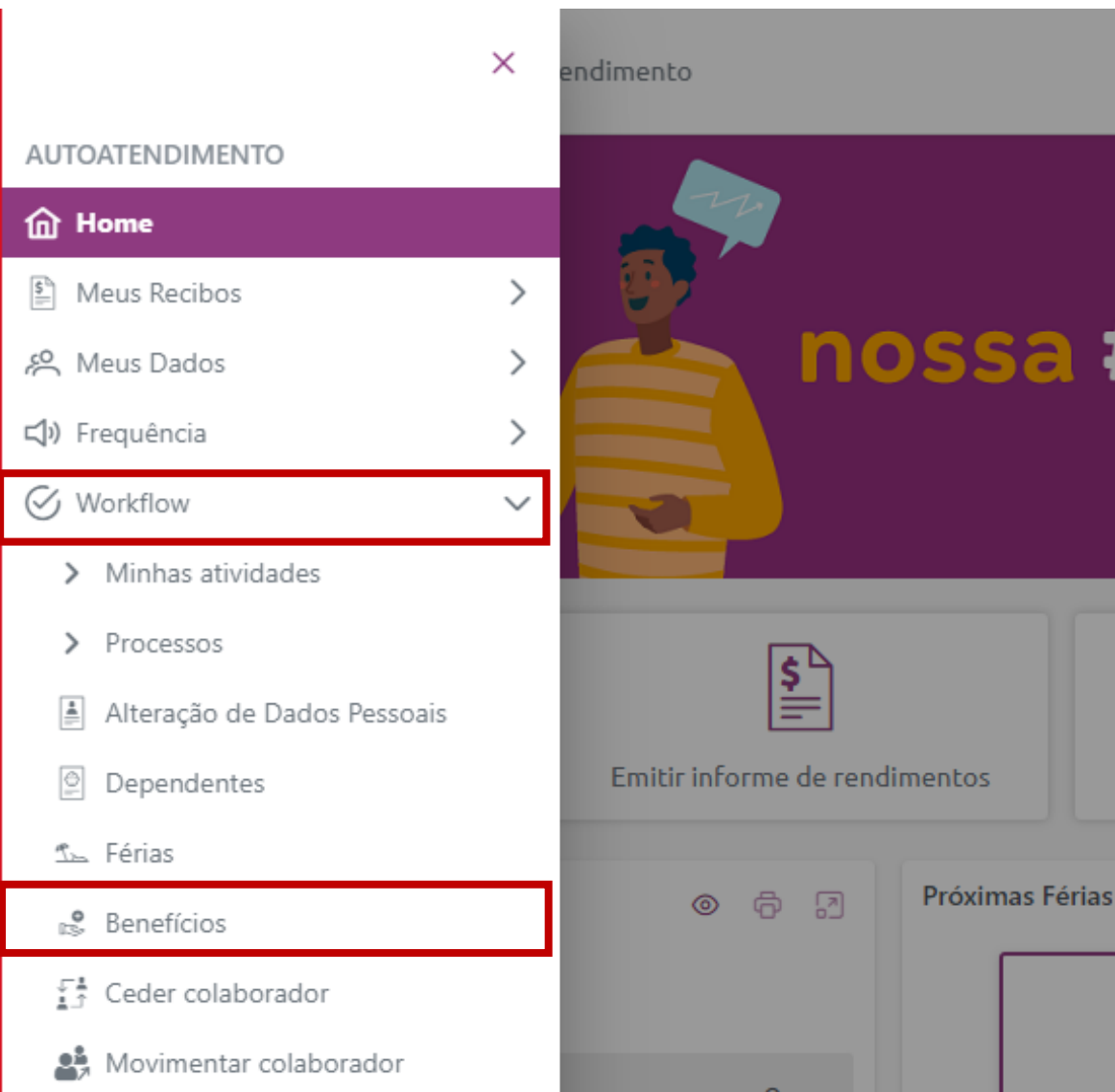



Upgrade Plano de saúde

[Início](#)



Upgrade plano de saúde




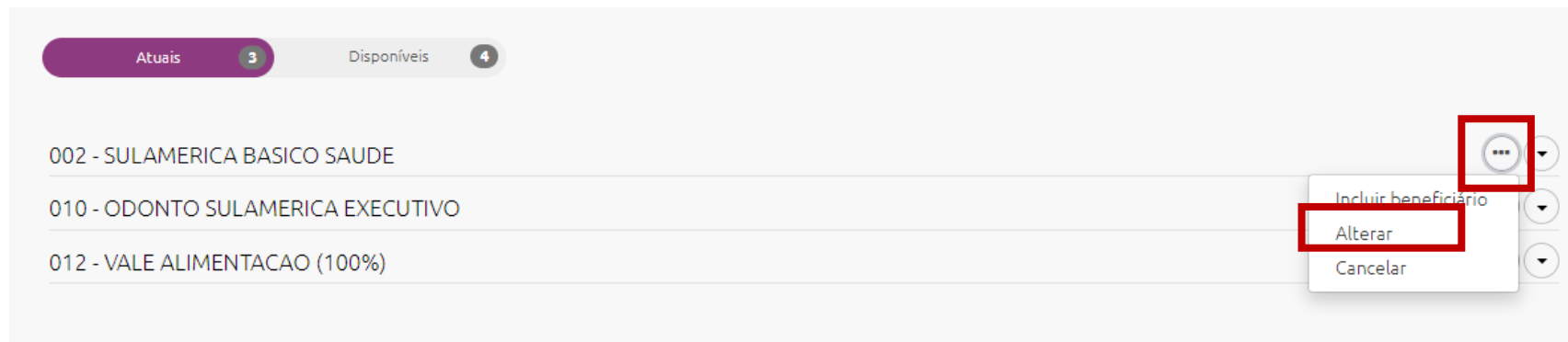
- Acesse o [Espaço #Gente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Workflow”
- E depois “Benefícios”





Upgrade plano de saúde

- Localizar o benefício desejado
- Clicar nos três pontinhos 
- E depois na opção “Alterar”



Atuais 3 Disponíveis 4

002 - SULAMERICA BASICO SAUDE

010 - ODONTO SULAMERICA EXECUTIVO

012 - VALE ALIMENTACAO (100%)

Incluir beneficiário

Alterar

Cancelar

Dados da mudança

Benefício *	SULAMERICA BASICO SAUDE
Tipo de Solicitação *	UPGRADE
Data da movimentação *	22/09/2022

- Em “Tipo de Solicitação” selecionar a opção “Upgrade”





Upgrade plano de saúde

Beneficiários

	Código	Nome
<input checked="" type="checkbox"/>	10833	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO

- **Selecione o plano de saúde para o upgrade, lembrando que o upgrade é de acordo com a elegibilidade de nível hierárquico.**

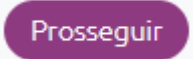
Benefícios

• O beneficiário não é elegível ao benefício

- **No campo “Beneficiários” selecione todo grupo familiar, titular + dependentes, se for o caso.**

Benefício de Destino

- 004 - SULAMERICA ESPECIAL SAUDE
- 005 - SULAMERICA EXECUTIVO SAUDE
- 006 - SULAMERICA MAXIMO SAUDE

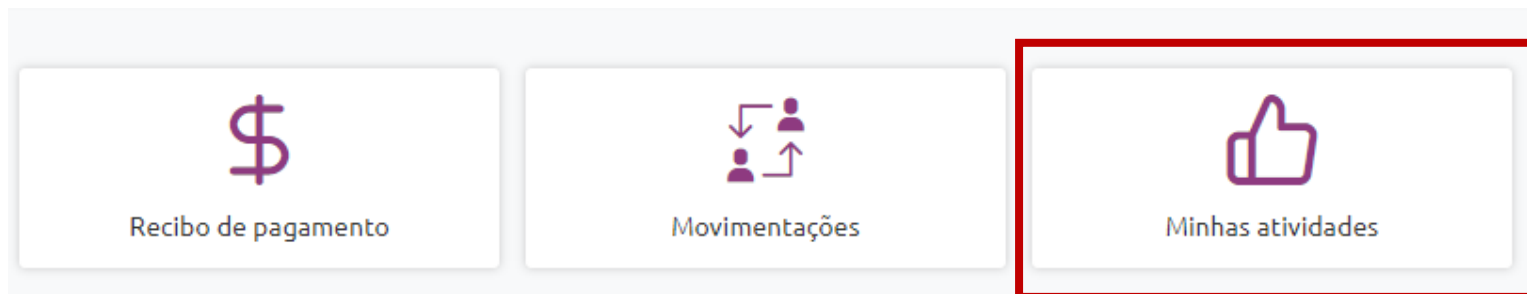
- **Clique em  e caso seja selecionado um plano fora da elegibilidade aparecerá a informação conforme imagem ao lado**





Pronto!

Seu pedido de upgrade será encaminhado para a área de Administração de Pessoal e você poderá acompanhar o status da solicitação no menu “Minhas Atividades”



Em Andamento						
Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo	
4479	Benefícios	22/09/2022 15:17:24	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	

Qtde. Por Página: 10 1 - 1 de 1 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>



Em caso de dúvidas entre em contato
com o time de Benefícios através do
Cervello > Gente e Gestão >
Administração de Pessoal >
Problema/Dúvida > Benefícios.