



Manual de Acesso

Portal do Beneficiário



Unimed
Nacional

Índice

1. Introdução.....	3
2. Acesso e login	4
3. Demonstrativo de valores	5
4. Unimed mais próxima	6
5. Extrato de utilização.....	7
6. Cadastro de dados	8
7. Consulta: beneficiário e situação	9
8. Perguntas mais frequentes	10
9. Carta carência	11
10. Autorizações on-line.....	12
11. Cálculo do término do benefício	13
12. Pedidos de autorização.....	14
13. Serviços regulamentados.....	15
14. Ouvidoria.....	16
15. 2º via de boleto.....	17

1. Introdução

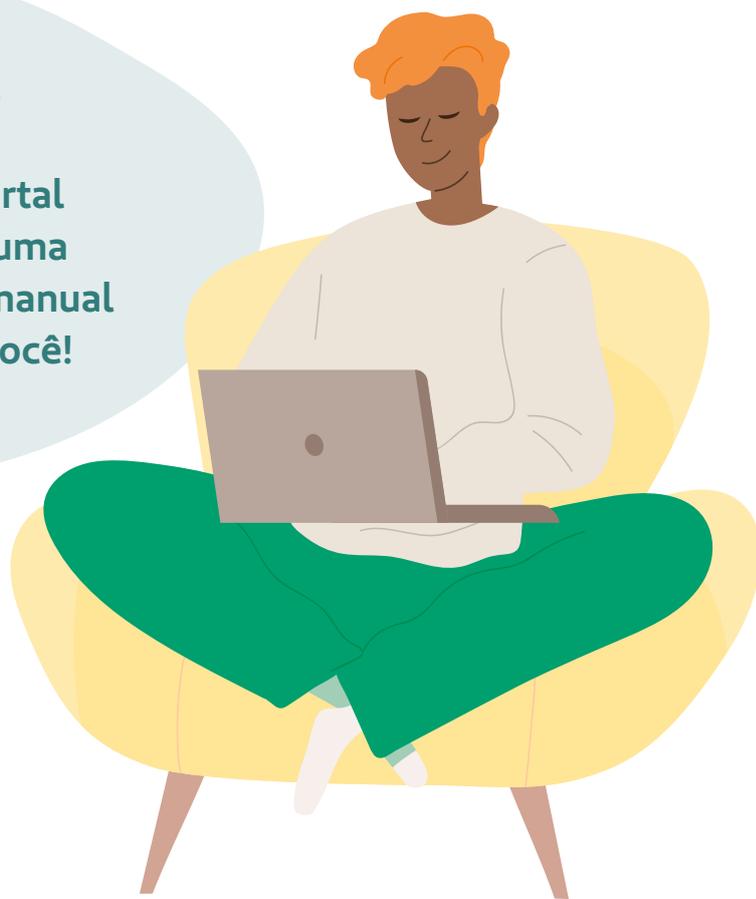
O Portal do Beneficiário é um canal exclusivo da Unimed Nacional, criado para trazer praticidade e eficiência para o seu dia a dia.

Com ele, você tem acesso a inúmeras funcionalidades importantes e disponíveis com apenas um clique no seu computador ou smartphone.

Dentre os serviços presentes no Portal do Beneficiário, estão:

- ✔ 2ª via de boleto;
- ✔ Demonstrativos para imposto de renda;
- ✔ Guia médico;
- ✔ Carteirinha virtual;
- ✔ E muito mais.

Para conferir todas as funcionalidades disponibilizadas no portal e como funciona cada uma delas, confira a seguir o manual que preparamos para você!



2. Acesso e login

Acesse o Portal do Beneficiário e informe seu usuário (número da carteirinha) e senha para o login.

Caso seja o primeiro acesso, clique em **“Faça seu cadastro aqui”**.



Após ingressar ao portal, aparecerá um menu repleto de funcionalidades para você:



3. Demonstrativo de valores

Com essa funcionalidade, você terá acesso a todos os valores pagos para a Unimed Nacional em um determinado ano. Desse modo, será possível apresentar tais gastos em sua declaração do imposto de renda referente ao mesmo período.



Para ter acesso ao demonstrativo:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Insira seu endereço de e-mail no local indicado;
- Clique em “Enviar PDF por e-mail”;
- E pronto! Em instantes, você receberá seu demonstrativo no e-mail informado



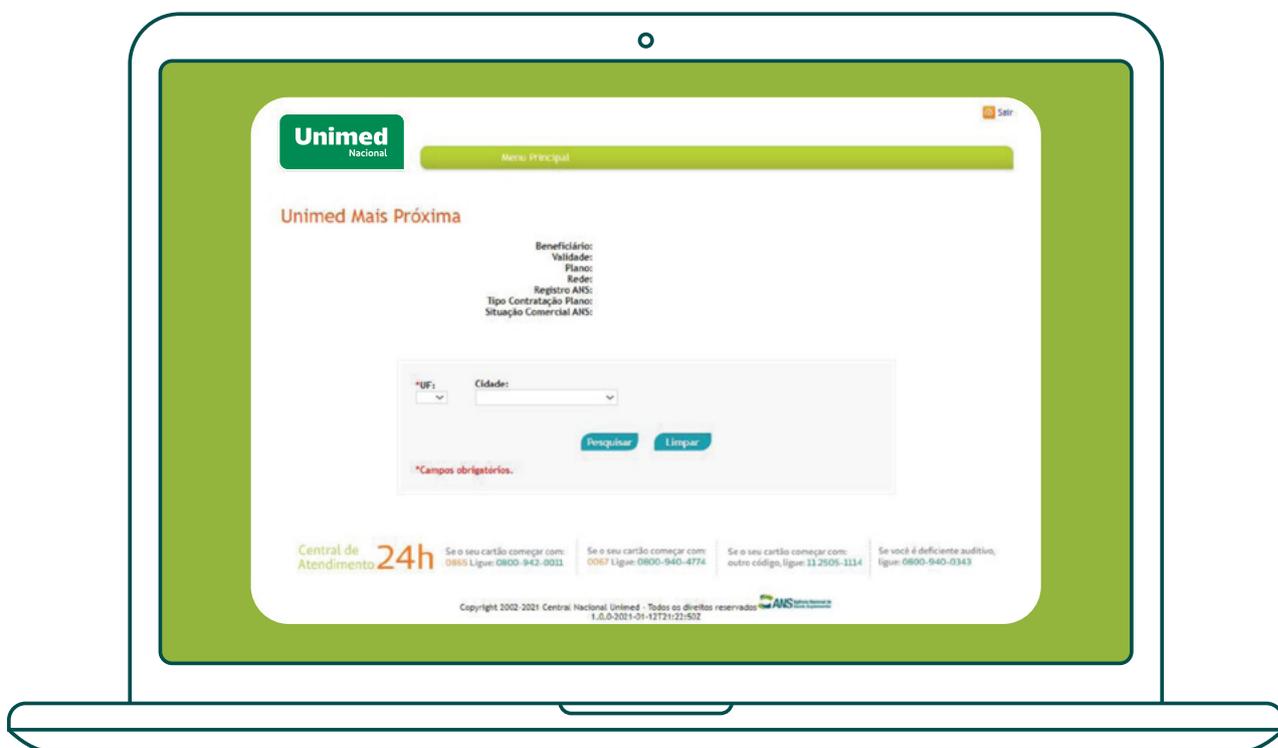
4. Unimed mais próxima

Caso esteja buscando por locais onde possa resolver questões administrativas do seu plano de saúde, essa é a funcionalidade certa para você!



Para encontrar a Unimed mais próxima de você:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Informe sua cidade;
- Clique em “Pesquisar”;
- Escolha a Unimed mais próxima de você.



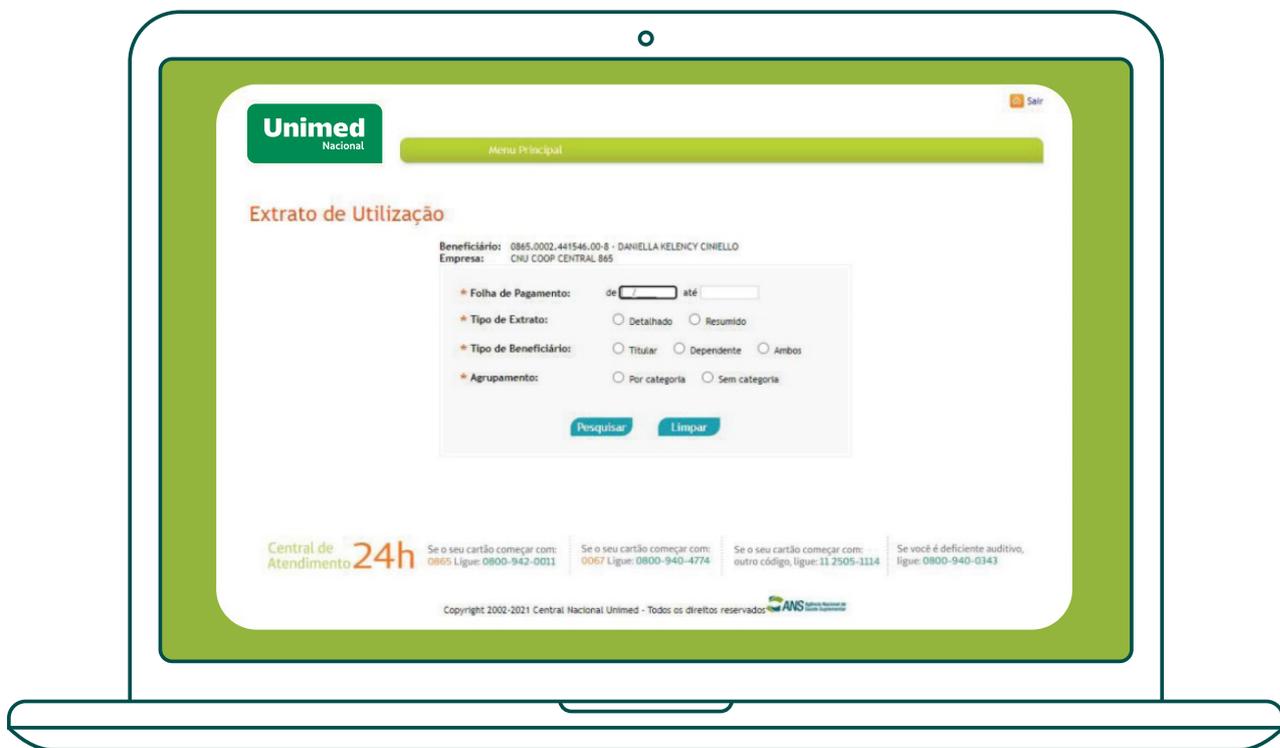
5. Extrato de utilização

Este serviço possibilita que você verifique todas as utilizações de seu plano de saúde. Realizações de exames, consultas, atendimento no pronto-socorro e demais atendimentos.



Para ter acesso ao extrato:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Insira o período que deseja consultar (mês/ano);
- Escolha entre o extrato “Detalhado” ou “Resumido”;
- Informe se deseja consultar a utilização do titular, beneficiários ou de ambos;
- Informe se a consulta deve ser feita por categoria;
- Por último, clique em “Pesquisar”.



The screenshot displays the Unimed Nacional website interface for the 'Extrato de Utilização' (Usage Statement) section. The page features the Unimed Nacional logo and a 'Menu Principal' bar. The main content area is titled 'Extrato de Utilização' and includes the following information and form fields:

- Beneficiário:** 0865.0002.441546.00-8 - DANIELLA KELENCY CINIELLO
- Empresa:** CNJ COOP CENTRAL 865
- Folha de Pagamento:** de [] até []
- Tipo de Extrato:** Detalhado Resumido
- Tipo de Beneficiário:** Titular Dependente Ambos
- Agrupamento:** Por categoria Sem categoria

At the bottom of the form are two buttons: 'Pesquisar' (Search) and 'Limpar' (Clear). Below the form, there is a 'Central de Atendimento 24h' section with contact numbers for different card types and a footer with copyright information and the ANS logo.

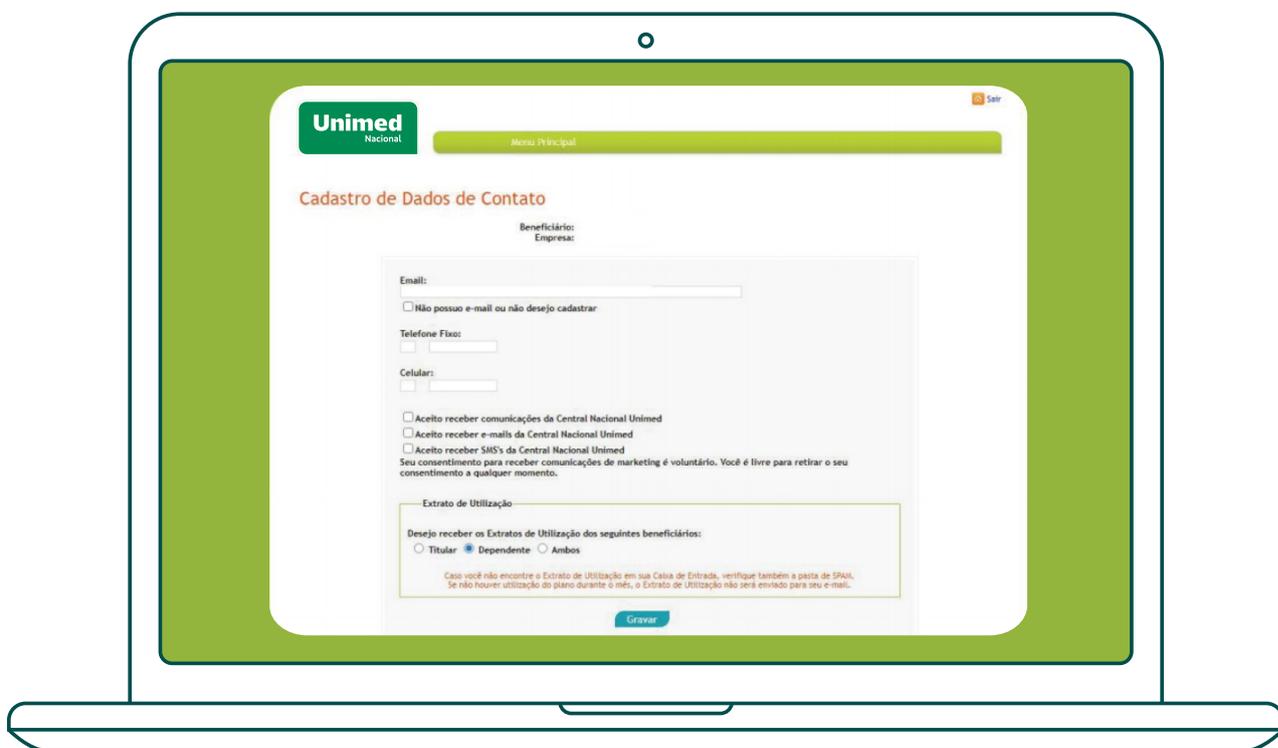
6. Cadastro de dados para contato

Aqui, você pode cadastrar seus dados de contato, para que a gente possa enviar informações de forma eletrônica e rápida para você.



Para informar ou atualizar seus dados:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Informe seu endereço de e-mail e telefones de contato nos campos indicados;
- Escolha de quais formas deseja receber informações sobre o seu plano de saúde (SMS, E-mail, etc.);
- Informe se deseja receber periodicamente o seu extrato de utilização e de seus dependentes;
- Clique em “Gravar” para finalizar.



The screenshot shows the 'Cadastro de Dados de Contato' form on the Unimed Nacional website. The form includes the following fields and options:

- Beneficiário:** Empresa
- Email:** [Text input field] with a checkbox option: Não possuo e-mail ou não desejo cadastrar
- Telefone Fixo:** [Text input field]
- Celular:** [Text input field]
- Consentimentos:**
 - Aceito receber comunicações da Central Nacional Unimed
 - Aceito receber e-mails da Central Nacional Unimed
 - Aceito receber SMS's da Central Nacional Unimed

Seu consentimento para receber comunicações de marketing é voluntário. Você é livre para retirar o seu consentimento a qualquer momento.
- Extrato de Utilização:**
 - Desejo receber os Extratos de Utilização dos seguintes beneficiários:
 - Titular
 - Dependente
 - Ambos

Caso você não encontre o Extrato de Utilização em sua Caixa de Entrada, verifique também a pasta de SPAM. Se não houver utilização do plano durante o mês, o Extrato de Utilização não será enviado para seu e-mail.

A 'Gravar' button is located at the bottom of the form.

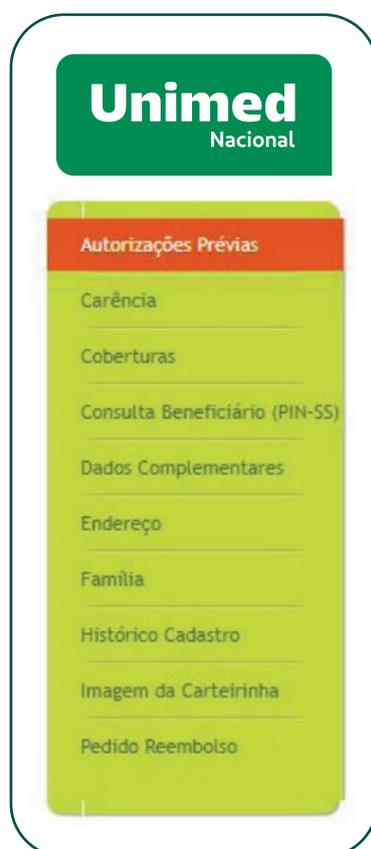
7. Consulta: beneficiário e situação

Essa funcionalidade é direcionada para que você confira suas informações cadastrais e de seu grupo familiar. Além disso, você também pode acompanhar o histórico de suas solicitações de reembolsos e autorizações para procedimentos médicos.



Para consultar suas informações cadastrais ou o status de suas solicitações:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Em seguida, aparecerá um novo menu. Selecione a opção que deseja consultar;
- Siga as instruções presentes em cada opção, para consultar as informações que deseja.



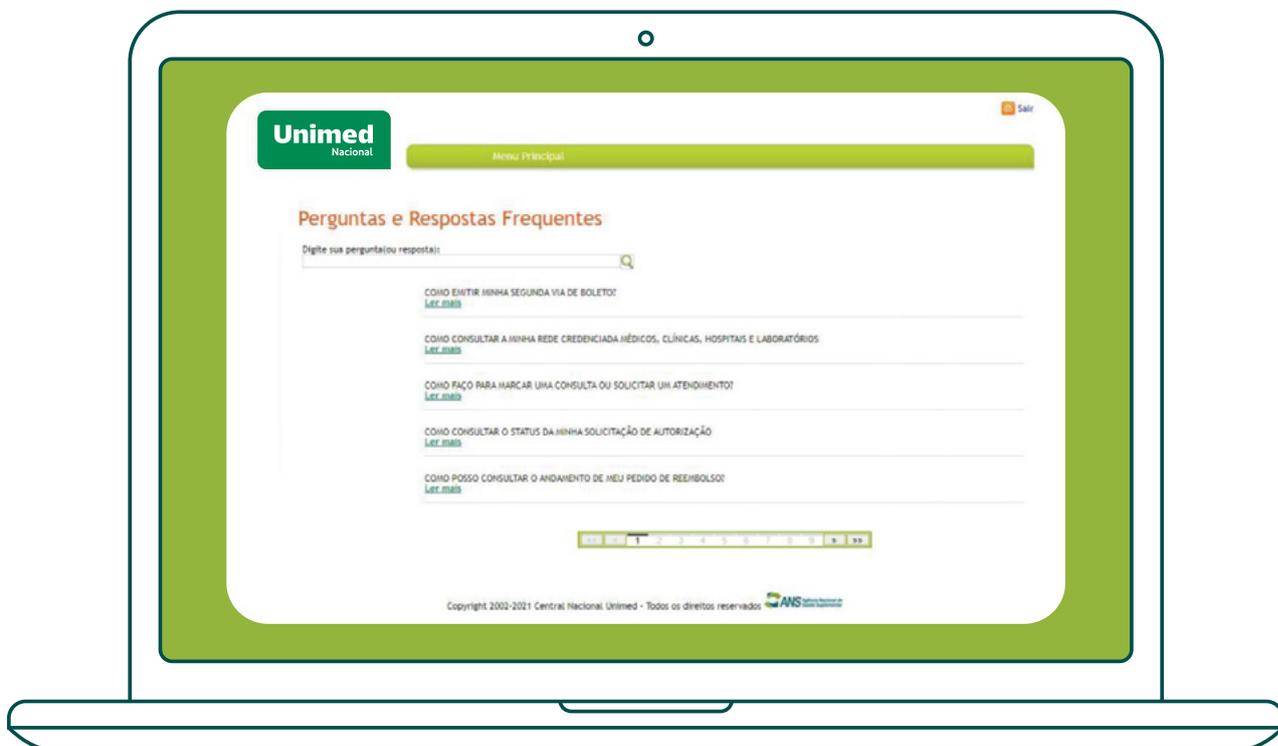
8. Perguntas mais frequentes

Nessa opção, você poderá tirar suas dúvidas, assim como conferir as principais perguntas e respostas sobre a Unimed Nacional e seus planos de saúde.



Para ter acesso às perguntas e respostas:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Digite sua dúvida no local indicado;
- Clique no desenho de uma lupa, presente ao lado de sua dúvida;
- Escolha a pergunta que melhor representa sua dúvida;
- Caso não possua dúvidas, você pode apenas conferir as perguntas e respostas presentes no portal.



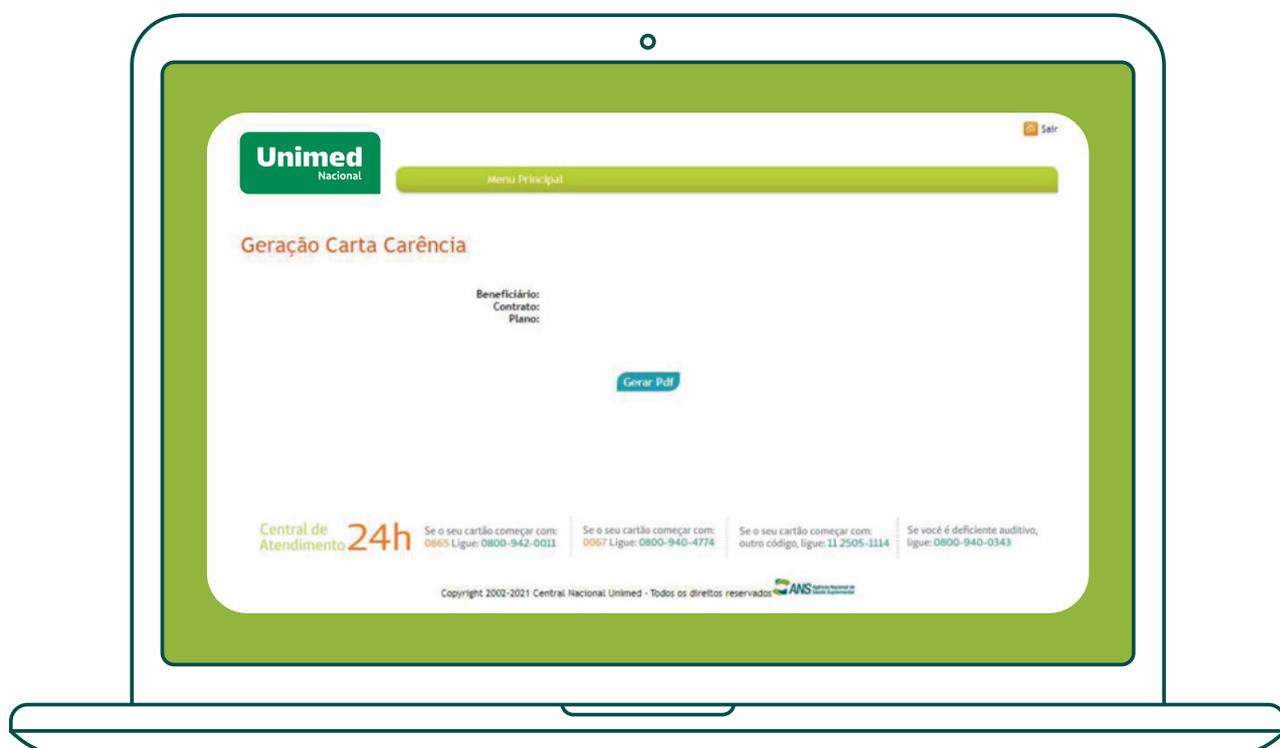
9. Carta carência

Aqui você terá acesso a sua permanência no plano da Unimed Nacional, para fins de compra de carência.



Para gerar sua carta carência:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Confira os dados do titular do plano;
- Clique em “Gerar PDF”.



10. Autorizações on-line

Autorizações on-line para filiais da Unimed Nacional.



A funcionalidade representada pelo ícone ao lado informa que, para a solicitação de autorizações em nossas filiais, você deve entrar em contato conosco pelo chat, presente no canto inferior direito da tela.

Lembrando que temos filiais em: São Paulo, Alagoinhas, Brasília, Salvador, São Luís, Santo Antônio de Jesus, Ilhéus e Itabuna.



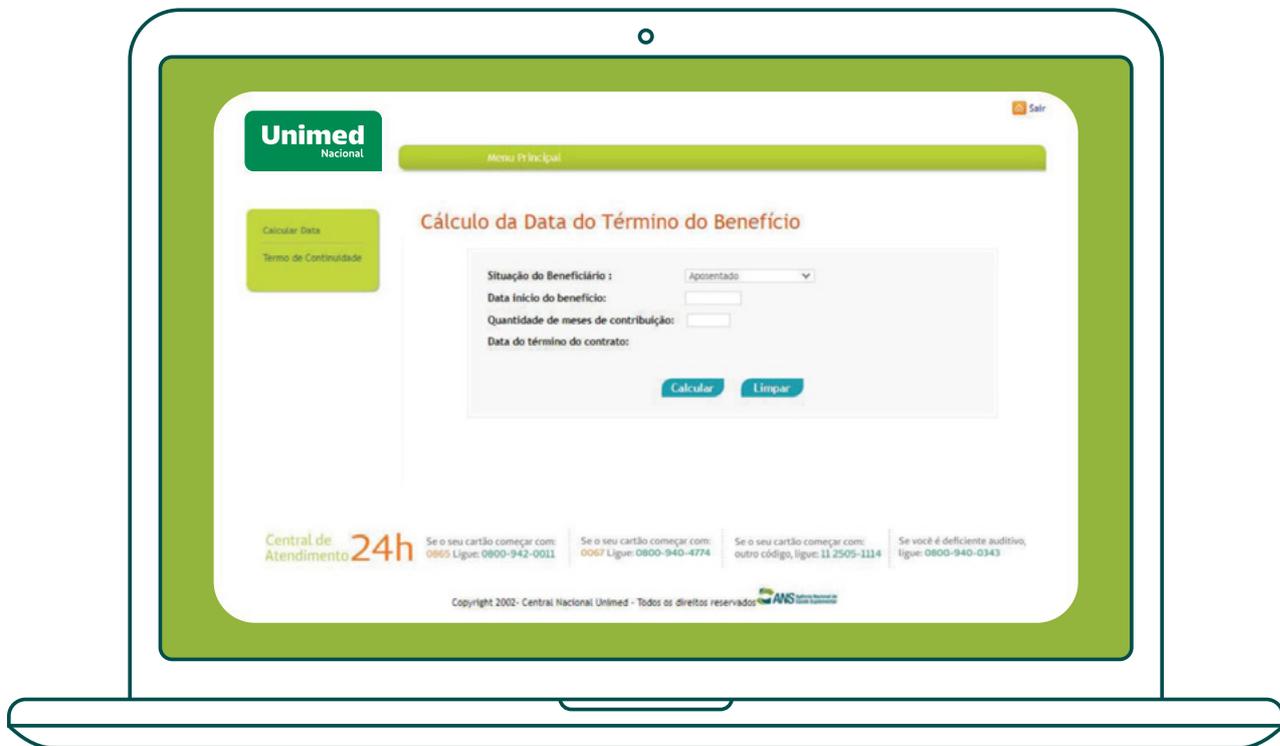
11. Cálculo do término do benefício

Aqui, você consegue calcular a data de término do seu benefício.



Para isso:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Informe a situação do beneficiário;
- Informe a data de início do benefício;
- Informe a quantidade de meses de contribuição;
- Clique em “Calcular” para saber a data de término do contrato.



The screenshot displays the Unimed Nacional website interface. At the top left is the Unimed Nacional logo. A navigation menu is visible. The main content area is titled 'Cálculo da Data do Término do Benefício'. On the left, there is a sidebar with a 'Calcular Data' button and a 'Termo de Continuidade' link. The main form contains the following fields:

- Situação do Beneficiário: A dropdown menu with 'Aposentado' selected.
- Data início do benefício: An empty text input field.
- Quantidade de meses de contribuição: An empty text input field.
- Data do término do contrato: An empty text input field.

Below the form are two buttons: 'Calcular' and 'Limpar'. At the bottom of the page, there is a 'Central de Atendimento 24h' section with contact information for different card types and a hearing-impaired user. The footer includes a copyright notice for 2002 and the ANS logo.

12. Pedidos de autorização

Nessa funcionalidade, você conseguirá acompanhar seus pedidos de autorização, consultando se a solicitação para o seu procedimento requerido foi aprovada ou negada.



Para fazer a consulta de seus pedidos:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Aparecerá uma tabela com todos os seus pedidos. Confira o status do pedido que deseja;
- Caso não o encontre a solicitação que deseja consultar, preencha os campos presentes acima da tabela (nº do pedido, período e situação).

Unimed Nacional Sair

Home Principal

Autorizações Prévias

Autorizações Prévias: 08850002945158001 - DAIRA DE HENDONCA FERREIRA

Número do Pedido:

Período: até

Situação:

Pedido	Número da Autorização	Situação autorização	Motivo Negativa	Prestador Executante	Data Solicitação	Data Autorização	Procedimento	Qtd
2138934814	253684631	Autorizado		61486650 Delboni Auriemo	29/04/2021	29/04/2021	40601137	1
2138934814	253684631	Autorizado		61486650 Delboni Auriemo	29/04/2021	29/04/2021	41301102	1
2136585520	253488534	Autorizado		97499789 Clinica Personal Paulista	26/04/2021	26/04/2021	10101012	1
2137930190	253153593	Autorizado		97499789 Clinica Personal Paulista	19/04/2021	19/04/2021	10101012	1
2137216705	252760382	Autorizado		97499789 Clinica Personal Paulista	12/04/2021	12/04/2021	10101012	1

Central de Atendimento **24h** Se o seu cartão começar com: 0865 Ligue: 0800-942-0011 Se o seu cartão começar com: 0067 Ligue: 0800-940-4774 Se o seu cartão começar com: outro código, ligue: 11 2505-1114 Se você é deficiente auditivo, ligue: 0800-940-0343

Copyright 2002 - Central Nacional Unimed - Todos os direitos reservados

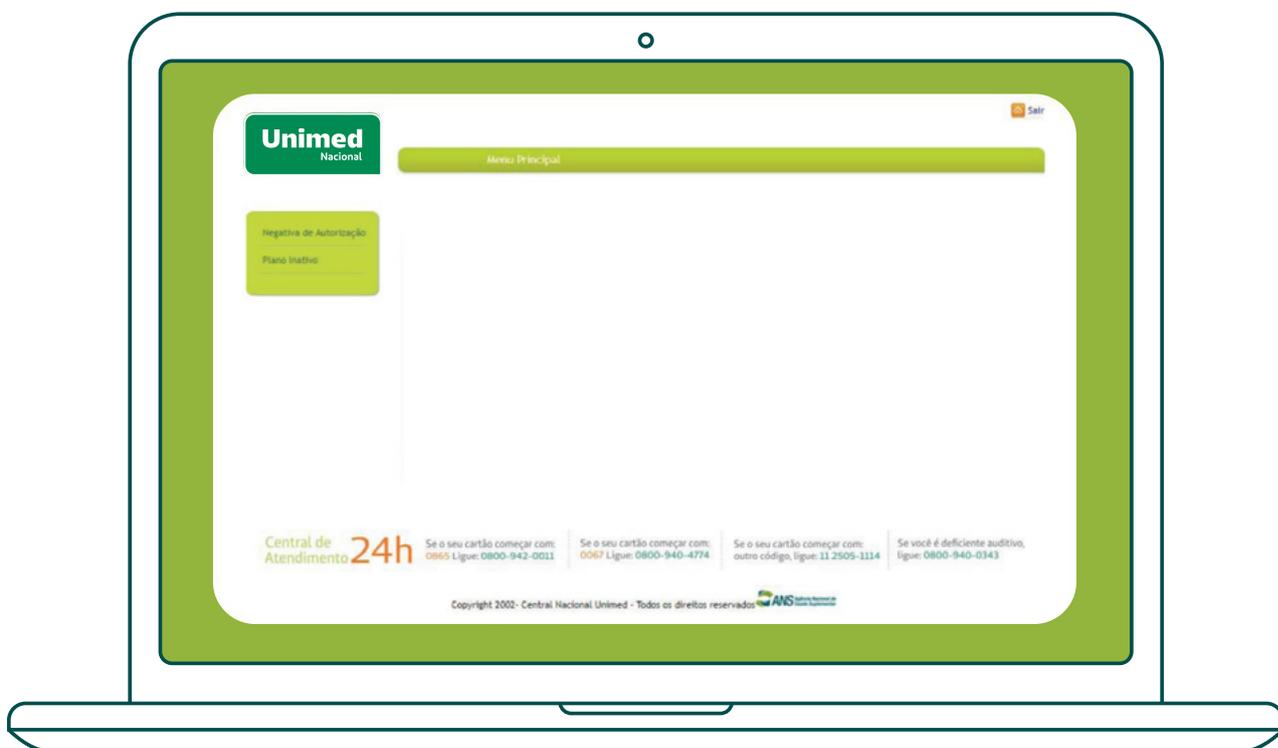
13. Serviços regulamentados

Aqui, você poderá conferir todos os serviços regulamentados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).



Para consultar os serviços:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Escolha as opções no menu lateral.



14. Ouvidoria

Essa funcionalidade é uma unidade de segunda instância, criada para que pudéssemos te ouvir*.

Aqui, você poderá expressar sua opinião, críticas e/ou reclamações sobre o seu plano de saúde. Além disso, você também poderá acompanhar seus comentários antigos.



Para registrar uma manifestação:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Preencha seus dados no formulário que aparecerá na tela;
- Escreva sua mensagem;
- Clique em “Enviar”.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema Unimed Nacional. No topo, há o logo "Unimed Nacional" e um botão "Sair". Abaixo, há um menu principal com opções como "Registro Manifestações" e "Solicitação de Resposta". O formulário em foco é intitulado "Registro de Manifestações" e contém o seguinte conteúdo:

Formulário - Fale Conosco

A Ouvidoria é um canal de comunicação de segunda instância, que trabalha com total independência e imparcialidade na busca de soluções para as manifestações apresentadas transformando-as em aprimoramento dos processos internos e melhoria nos serviços prestados.

Como não substitui a atuação dos canais padrões de atendimento, antes de recorrer a Ouvidoria é importante que já tenha solicitado auxílio na Central de Atendimento, no Fale Conosco ou Atendimento Presencial. Caso a solução apresentada por estes canais não tenha sido satisfatória, preencha o formulário.

O prazo de resposta é de até sete dias úteis.

Número do Protocolo de Atendimento:

Nome:

Cartão: **CPF:** **Telefone Fixo:** **Telefone Celular:**

LCAT: **Empresa:**

Email:

CEP:

Endereço: **Número:**

15. Segunda via de boleto

Nessa opção, você terá acesso à 2ª via de seu boleto de forma muito mais prática e rápida.

Além disso, ao clicar na funcionalidade “2ª via de boleto”, você também poderá fazer o aceite da Fatura Digital e passar a receber a sua conta mensalmente, direto no seu e-mail.

Dessa forma, você evita o atraso de pagamentos (ocasionado muitas vezes por extravio) e ainda contribui com o meio ambiente, pela redução do uso de papel.



Para isso:

- Selecione o ícone representado na figura ao lado;
- Em seguida, clique para fazer o download de seu boleto.



Atendimento para beneficiários

Central de Relacionamento 24h
0800 942 0011

WhatsApp
(11) 3268-7020

Deficiente Auditivo
(atendimento 24h)
0800 940 0343

Unimed
Nacional

www.unimednacional.coop.br