

Workflow: Minhas Atividades

#EspaçoGente





Olá,

Neste manual você encontrará o passo a passo para saber como acompanhar seu “Workflow” pelo [#EspaçoGente](#).

- Todos os chamados abertos podem ser acompanhados por um workflow.
- Geralmente, os chamados são tratados dentro de um prazo de 3 dias úteis após a solicitação.
- Pelo [#EspaçoGente](#) é possível acompanhar as solicitações de benefícios, férias, dependentes e alteração de dados pessoais.





AUTOATENDIMENTO

 Home

 Meus Recibos >

 Meus Dados >

 Frequência >

 Workflow >

 Minhas atividades

 Processos



- Acesse o [#EspaçoGente](#)
- No canto esquerdo da tela clique em  para abrir o menu de opções
- Selecione “Minhas atividades”
- Também é possível selecionar “Minhas Atividades”, na página inicial, conforme imagem abaixo:





Ao selecionar “Novo Processo”, você será redirecionado para a abertura de chamado que deseja realizar.



Autoatendimento

Pesquisar por... CTRL + SHIFT + F



LISTAGEM DE PROCESSOS

Filtro pré-definido

Selecione um filtro...

Editar Novo Avançado

Filtro rápido

Processo:

Todos

Informação:

Código

Valor:

Buscar

Pendências: 0

Novo Processo

Pendências

Em andamento

Processos Históricos

Pendências

Mês Trimestre Semestre Todos

<input type="checkbox"/>	Código	Processo	Dt. Início	Atividade	Dt. Pendência	Solicitante	Alvo	
--------------------------	--------	----------	------------	-----------	---------------	-------------	------	--

Selecionar processos de todas as páginas

Qtde. Por Página: 10 0 - 0 de 0 Página: 0 de 0 Ir << < > >>





Nessa tela, é necessário selecionar o tema que precisa de alteração e seguir conforme for direcionado na abertura do chamado.



Autoatendimento

Pesquisar por... CTRL + SHIFT + F



NOVO PROCESSO

Informações necessárias

Selecione um Processo:

Selecione um processo...

- Alteração de Dados Pessoais
- Benefícios
- Dependentes
- Férias

Seguir





Assim que finalizar a abertura do chamado, você receberá uma mensagem informando o número do protocolo, conforme imagem abaixo:



Atividade realizada

Protocolo Gerado N°. 10177

Seus dados foram processados com sucesso.

Acompanhe o andamento pela listagem dos processos históricos.

[Lista de tarefas](#)





Em seu e-mail, também será enviado uma confirmação do que foi solicitado.

Confirmação de alteração de dados pessoais.



Operações de RH <cloud@lg.com.br>

Para Taynara Pereira Almeida Mano



16:34

CUIDADO: Esta mensagem foi enviada por um e-mail externo. Somente abra links ou anexos caso confie no remetente.

Olá!

A solicitação de alteração de dados pessoais do(a) colaborador(a) 16269 - TAYNARA PEREIRA ALMEIDA MANO foi concluída com sucesso.

Este é um e-mail automático, favor não responder.





AUTOATENDIMENTO

 Home

 Meus Recibos >

 Meus Dados >

 Frequência >

 Workflow >

 Minhas atividades

 Processos



Voltando para a página inicial do “Minhas Atividades”, você poderá conferir o status de seu chamado.





Na aba “Pendências” você terá acesso aos Workflow’s que foram abertos e que ainda não foram atendidos.

LISTAGEM DE PROCESSOS

Filtro pré-definido: Seleccione um filtro... Editar Novo Avançado

Filtro rápido: Processo: Todos Informação: Código Valor: Buscar

Processos Em Andamento: 2 [Novo Processo](#)

Pendências Em andamento Processos Históricos

Em Andamento

Mês Trimestre Semestre Todos

Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo	
5996	Benefícios	19/05/2022 15:11:29	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	
5821	Alteração de Dados Pessoais	16/05/2022 15:59:54	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	

Qtde. Por Página: 10 1 - 2 de 2 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>





Na aba “Em andamento” você terá acesso aos Workflow’s abertos que estão pendentes da aprovação do gestor ou que estão para processamento do time da Administração de Pessoal.

Fique atento(a) ao seu e-mail, pois por lá você também receberá atualizações sobre os seus Workflow’s.

LISTAGEM DE PROCESSOS

Filtro pré-definido: Seleccione um filtro... Editar Novo Avançado

Filtro rápido: Processo: Todos Informação: Código Valor: Buscar

Processos Em Andamento: 2
Novo Processo

Pendências **Em andamento** Processos Históricos

Em Andamento

Mês Trimestre Semestre Todos

Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo	
5996	Benefícios	19/05/2022 15:11:29	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	
5821	Alteração de Dados Pessoais	16/05/2022 15:59:54	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	

Qtde. Por Página: 10 1 - 2 de 2 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>





Na aba “Processos Históricos” você poderá consultar os workflows que já foram concluídos e arquivados.

LISTAGEM DE PROCESSOS

Filtro pré-definido: Seleccione um filtro... Editar Novo Avançado

Filtro rápido: Processo: Todos Informação: Código Valor: [] Buscar

Processos Em Andamento: 2 [Novo Processo](#)

Pendências Em andamento **Processos Históricos**

Em Andamento

Mês Trimestre Semestre Todos

Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo	
5996	Benefícios	19/05/2022 15:11:29	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	
5821	Alteração de Dados Pessoais	16/05/2022 15:59:54	Em andamento	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	NATHALIA TEIXEIRA LINS BISPO	

Qtde. Por Página: 10 1 - 2 de 2 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>





Para detalhar as informações do seu chamado, basta clicar no sinal de “+”, conforme imagem abaixo:

[Novo Processo](#)

Pendências | Em andamento | **Processos Históricos**

Processos Históricos

Mês Trimestre Semestre Todos

	Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo
	10177	Alteração de Dados Pessoais	07/10/2022 16:32:43	07/10/2022 16:33:42	TAYNARA PEREIRA ALMEIDA MANO	TAYNARA PEREIRA ALMEIDA MANO

Qtde. Por Página: 10 ▼ 1 - 1 de 1 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>





Você poderá acessar as ações que já foram realizadas, as datas e em qual responsável o seu chamado se encontra.

Pendências | Em andamento | **Processos Históricos**

Processos Históricos

Mês Trimestre Semestre Todos

Código	Processo	Dt. Início	Dt. Conclusão	Solicitante	Alvo		
10177	Alteração de Dados Pessoais	07/10/2022 16:32:43	07/10/2022 16:33:42	TAYNARA PEREIRA ALMEIDA MANO	TAYNARA PEREIRA ALMEIDA MANO		
Atividade	Tipo da Atividade	Responsável	Executor	Dt. Inicial	Dt. Final	Resultado	Detalhes
Enviar e-mail comunicando gravação efetuada com sucesso	Envio de Email			07/10/2022 16:33:37	07/10/2022 16:33:40	Email Enviado	
Atualizar colaborador	Chamada de Serviço			07/10/2022 16:33:28	07/10/2022 16:33:37	Atividade Executada	
Requer aprovação?	Decisão Automática			07/10/2022 16:33:27	07/10/2022 16:33:27	Não	
Alteração de Dados Pessoais	Atividade Externa		TAYNARA PEREIRA ALMEIDA MANO	07/10/2022 16:32:43	07/10/2022 16:32:43	Solicitado	

Qtde. Por Página: 10 1 - 1 de 1 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>





A “lupa” no canto direito, mostra os detalhes da ação que foi realizada no chamado.

Históricos				
Conclusão	Solicitante	Alvo		
022 16:33:42	TAYNARA PEREIRA ALMEIDA MANO	TAYNARA PEREIRA ALMEIDA MANO		
	Dt. Inicial	Dt. Final	Resultado	Detalhes
	07/10/2022 16:33:37	07/10/2022 16:33:40	Email Enviado	
	07/10/2022 16:33:28	07/10/2022 16:33:37	Atividade Executada	
	07/10/2022 16:33:27	07/10/2022 16:33:27	Não	
EREIRA ALMEIDA MANO	07/10/2022 16:32:43	07/10/2022 16:32:43	Solicitado	

Qtde. Por Página: 10 de 1 Página: 1 de 1 Ir << < 1 > >>

Visualizar Email

Email Enviado:

Assunto:	Confirmação de alteração de dados pessoais.
Remetente:	cloud@lg.com.br
Destinatário(s):	tmano@tenda.com
Destinatário(s) CC:	
Destinatário(s) BCC:	
Descrição dos anexos:	
Data do Envio:	07/10/2022
Hora do envio:	16:33

Olá! A solicitação de alteração de dados pessoais do(a) colaborador(a) 16269 - TAYNARA PEREIRA ALMEIDA MANO foi concluída com sucesso. Este é um e-mail automático, favor não responder.



Em caso de dúvidas, abra um chamado através do Cerebro > Gente e Gestão > Administração de Pessoal > Problema/Dúvida > Selecione o assunto da sua dúvida.